

## Отчет о мониторинге социальной защиты

---

Номер проекта: 0612 - ТАД

Дата: Сентябрь 2021

Республика Таджикистан:

Проект городского водоснабжения и санитарии Душанбе

Подготовлено ГУП Душанбеводоканал.

Этот полугодовой отчет о мониторинге социальной защиты является документом заемщика. Мнения, выраженные в настоящем документе, могут не совпадать с точкой зрения Совета директоров, руководства или персонала АБР, и могут носить предварительный характер.

При подготовке любой страновой программы или стратегии, в финансировании любого проекта или путем обозначения, или ссылки на конкретной территории или географической зоны в этом документе Азиатский банк развития не намеревается вносить какие-либо суждения относительно правового или иного статуса любой территории или области.

Душанбе 2021

## Содержание

Аббревиатуры и Акронимы	Ошибка! Закладка не определена.
Глоссарий	Ошибка! Закладка не определена.
<b>I. Краткое изложение</b>	Ошибка! Закладка не определена.
1.1 Введение	7
1.2 Предыстория проекта	Ошибка! Закладка не определена.
1.3 Масштабы воздействия проекта	Ошибка! Закладка не определена.
1.4 Общественные консультации и раскрытие информации	Ошибка! Закладка не определена.
1.6 Институциональные механизмы	Ошибка! Закладка не определена.
<b>II. Цели мониторинга и социальных гарантий</b>	Ошибка! Закладка не определена.
2.1 Общие аспекты	Ошибка! Закладка не определена.
2.2 Методология внутреннего мониторинга	Ошибка! Закладка не определена.
<b>III. Результаты внутреннего мониторинга</b>	Ошибка! Закладка не определена.
3.1 Общие положения	Ошибка! Закладка не определена.
3.2 Осведомленность населения о проекте с зоной влияния проекта	Ошибка! Закладка не определена.
3.3 Практика Рассмотрения жалоб	Ошибка! Закладка не определена.
<b>IV. Окончательные выводы</b>	Ошибка! Закладка не определена.
4.1 Результаты Мониторинга	Ошибка! Закладка не определена.
4.2 Планы к следующему отчетному периоду	Ошибка! Закладка не определена.

## СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

АБР	Азиатский Банк развития
ПОИ	Подробный обзор измерений
ПЛ	Перемещенное лицо
ЗДХ	Затронутое домашнее хозяйство
ГУП ДВК	Государственное унитарное предприятие Душанбеводоканал
ЕУ	Исполнительное учреждение
ОЛ	Ответственное лицо
КРЖ	Комитет по рассмотрению жалоб
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ДХ	Домохозяйство
ВП	Вынужденное переселение
ГРП	Группа реализации проекта
ПЗП	Приобретение земли и переселение
ППЗП	План приобретения земли и переселения
ТТП	Техническая помощь поддержки
РТ	Республика Таджикистан
ЗПЗ	Заявление о Политике защиты
Тч	Таджикский сомони (валюта)

## Глоссарий

<b>Перемещенные лица (ПЛ)</b>	В контексте вынужденного переселения, перемещенными лицами являются те, кто физически перемещен (переселение, потеря жилой земли или потеря жилья) и/или экономически перемещен (потеря земли, активов, доступа к активам, источникам дохода или средствам к существованию) в результате (i) непроизвольное приобретение земли или (ii) непроизвольное ограничение на землепользование или на доступ к законно обозначенным паркам и охраняемым зонам". (ADB SPS 2009)
<b>Подробная оценка исследования</b>	С помощью утвержденного детального инженерного проекта эта деятельность включает в себя доработку и/или проверку результатов инвентаризации потерь степени воздействия и список утвержденных лиц. Окончательная стоимость переселения может быть определена после завершения подробной оценки исследования.
<b>Компенсация</b>	Оплата наличными или натурой (товары) для возмещения потерь земель, жилья, доходов и других активов, вызванных Проектом. Вся компенсация основана на принципе восстановительной стоимости, который представляет собой метод оценки активов для возмещения убытков по текущим рыночным ставкам, плюс любые операционные издержки, такие как административные сборы, налоги, расходы на регистрацию и оформление.
<b>Дата отсечения</b>	Дата, после которой люди не будут считаться имеющими право на получение компенсации.
<b>Фермеры</b>	Небольшая земля, которая юридически и физически отличается от приусадебных участков, на которые имеются полные права землепользования, но не права собственности, оплачивается либо отдельным лицам, либо группам. Правила, касающиеся дехканских ферм в Таджикистане, изложены в Законе № 48 о дехканских фермах от 2002 года.
<b>Посягатели</b>	Люди, которые вторглись на частную/государственную/общинную землю, без права на пользование. Если такие люди обращаются до истечения установленного срока, они имеют право на компенсацию за любые пострадавшие сооружения, посевы или улучшения земель.
<b>Пособие</b>	Комплекс мер, включающий компенсацию наличными или натурой, расходы на переезд, помощь в восстановлении доходов, помощь в переводе, замещение доходов/восстановление бизнеса, которые должны быть выплачены перемещенным лицам в зависимости от типа, масштабов и характера их потерь и которых достаточно для восстановления их социальной и экономической базы.
<b>Приемлемость</b>	Любое лицо, проживавшее в районе Проекта до даты прекращения, которое страдает от (i) потери дома, (ii) потери активов или возможности доступа к таким активам, постоянно или временно, или (iii) потери источников дохода или средств к существованию, будет иметь право на компенсацию и/или помощь
<b>Домовладельцы</b>	Все люди, живущие под одной крышей или занимающие отдельную жилую единицу, имеющие либо прямой выход на улицу (или в общественную зону), либо отдельное помещение для приготовления пищи. семьи, связанные кровными узами или законом, они составляют семью. <a href="http://www.businessdictionary.com/definition/household.html">http://www.businessdictionary.com/definition/household.html</a>
<b>Хукумат</b>	Районная администрация в Таджикистане
<b>Восстановление доходов</b>	Это восстановление источников дохода и средств к существованию пострадавших домовладельцам.

<b>Программа Восстановления Доходов</b>	Программа, разработана с учетом различных мероприятий, направленных на оказание поддержки перемещенным лицам в восстановлении их доходов / средств к существованию до предпроектного уровня. Программа предназначена для удовлетворения конкретных потребностей пострадавших лиц на основе социально-экономического (СЭС) обследования и консультаций.
<b>Инвентаризация потерь</b>	Это процесс, в ходе которого все основные средства (т. е. земли, используемые для проживания, торговли, сельского хозяйства; жилые дома; киоски, ларьки и магазины; вспомогательные сооружения, такие как заборы, ворота, асфальтированные площадки и колодцы, пострадавшие деревья и сельскохозяйственные культуры и т.д.), Имеющие коммерческую ценность, источники дохода и средств к существованию в пределах Проектной зоны (Проектная площадь), идентифицируются, измеряются, определяются их владельцы, определяется их точное местоположение и рассчитываются затраты на их замену.
<b>Джамоат</b>	Администрация районного уровня
<b>Приобретение земли</b>	Относится к процессу, в рамках которого частное лицо, домовладелец, фирма или частное учреждение вынуждены государственным учреждением отчуждать всю или часть земли/активов для государственных целей в обмен на замену в натуральной форме или компенсацию по стоимости замены
<b>План приобретения земли и переселения (ППЗП)</b>	План действий с установленными сроками и бюджетом, определяющим компенсацию за затронутые земли/активы и стратегии переселения, цели, права, действия, обязанности, мониторинга и оценки.
<b>Без прав</b>	Означает тех, у кого нет никаких признанных прав или претензий на землю, которую они занимают.
<b>Бедность</b>	Бедные - это лица, зарегистрированные Хукуматом как малоимущие. "Бедность" основана на общем количестве баллов, присвоенных за доход каждого члена домовладельца, состояние дома, количество членов семьи, количество и тип имущества, такого как автомобиль и сельскохозяйственная техника, владение домашним скотом в качестве основных показателей бедности.
<b>Президентская земля</b>	земли, права на использование которой были выделены Указом Президента, но право собственности, остаётся за государством.
<b>Реабилитация</b>	Это относится к дополнительной поддержке, оказываемой перемещенным лицам, теряющим производственные активы, доходы, занятость или источники выживания, в дополнение к выплате компенсации за приобретенные активы, с целью достижения, как минимум, полного восстановления уровня и качества жизни.
<b>Стоимость замены</b>	Расчет полной восстановительной стоимости будет основываться на следующих элементах: (i) справедливая рыночная стоимость; (ii) затраты по сделке; (iii) начисленные проценты, (iv) затраты на переходный период и восстановление; и (v) другие применимые платежи, если таковые имеются.
<b>Земля резервного фонда</b>	Означает, что земли, принадлежащие государству и контролируемые районной администрацией, которая может быть арендована, в основном для сельскохозяйственного использования.
<b>Переселение</b>	Переселение включает в себя все меры, принятые для смягчения всех негативных последствий Проекта для имущества и/или средств к существованию перемещенных лиц. Она включает компенсацию, переселение (где это уместно) и реабилитацию по мере необходимости.

<b>Сильно пострадал</b>	Это относится к пострадавшим семьям, которые (i) потеряют 10% или более от своей общей производительной земли и/или активов, (ii) должны будут переехать; и/или (iii) потеряют 10% или более от своих общих источников дохода из-за Проекта.
<b>Издольщик</b>	Лицо, которое обрабатывает землю, которой оно/она не владеет, за согласованную долю урожая.
<b>Значительное влияние</b>	Означает, что 200 или более человек испытают серьезные последствия, которые определяются как: (i) физическое перемещение из дома или (ii) потеря 10% или более своих активов, приносящих доход.
<b>Уязвимый</b>	Любое лицо, которое может непропорционально пострадать или столкнуться с риском маргинализации в результате переселения и включает: (i) женщины, ведущие хозяйство в доме с иждивенцами; (ii) глава семьи инвалиды; (iii) бедные семьи; (iv) безземельные; (v) пожилые владельцы без средств к существованию; (vi) владельцы без гарантий владения; (vii) этнические меньшинства; и (viii) мелкие фермеры (с земельными участками площадью два гектара или менее).

## I. Краткое изложение

### 1.1 Введение

1. Это Отчет о социальном мониторинге, подготовленный для Проекта городского водоснабжения и санитарии Душанбе, и охватывает отчетный период с 1 сентября по 30 сентября 2021 года. В отчете описывается ход реализации проекта, мероприятий, проведенных подрядчиком, касательно вопросов социальной защиты, включая жалобы, поднятые, решенные и/или отклоненные, меры по смягчению последствий, принятые в течение периода мониторинга, и действия, запланированные для решения нерешенных проблем.

2. Для подготовки настоящего отчета специалисты по социальной защите ГРП использовали комбинацию ряда действий для сбора первичных и вторичных данных. Первичные данные были собраны в ходе бесед с перемещенными лицами (ПЛ), обсуждений с Группой по реализации проекта (ГРП) и прямых наблюдений на местах.

3. Кроме того, в отчете содержатся предложения по управлению социальными последствиями, контрольный список для ежемесячной отчетности, действия, запланированные на следующий отчетный период.

### 1.2 Предыстория проекта

4. Системы водоснабжения и санитарии в Душанбе в течение долгих лет ухудшились из-за отсутствия постоянных капитальных вложений и отсутствия надлежащей эксплуатации и технического обслуживания. Система водоснабжения характеризуется прерывистой работой, высоким уровнем воды, не приносящей дохода (NRW), низким давлением воды и низкой энергоэффективностью. Расширяющиеся городские районы, особенно в восточной части города, не подключены к системе водоснабжения и канализации. Отсутствие у общественности понимания необходимости сохранения воды как природного ресурса в сочетании с низкими тарифами привело к неконтролируемому потреблению и растрате воды.

5. Инфраструктура санитарии обеспечивает лишь ограниченный охват в пределах города и пригородных районах. Существующая сеть находится в целом в плохом состоянии, что приводит к потенциальному загрязнению подземных вод и их перетокам в водные объекты и на сушу. В частности, канализация южного коллектора не функционирует и частично заблокирована из-за плохого проектирования и строительства, что приводит к критическим неблагоприятным санитарным и экологическим условиям на больших территориях юго-восточной части Душанбе.

6. Азиатский банк развития (АБР) выделил Грант № 0612-TAJ в размере 41,22 млн. долларов США в соответствии с Соглашением о финансировании Душанбинского проекта водоснабжения и санитарии (DWSSP). Этот проект является первым проектом, финансируемым АБР для ГУП "Душанбеводоканал" (ДВК). Объем работ выделенного гранта включает в себя восстановление объектов водоснабжения, канализации и укрепление институционального потенциала ГУП "Душанбеводоканал" для улучшения его услуг в Шохмансурском районе и районах, расположенных в юго-восточной части города.

7. Предлагаемый проект городского водоснабжения и санитарии Душанбе намерен:

- Восстановить и расширить систему водоснабжения Душанбе, включая модернизацию восточной части месторождения Кафарниган-1, построить 12 км магистральных магистралей и построить/модернизировать резервуары и насосные станции, снабжающие район Шохмансур, обеспечить питьевой водой еще около 2000 домашних хозяйств, создать 18 районных зон учета в районе Шохмансур для лучшего контроля потерь воды, модернизировать систему распределения воды в выбранных DMAS и установить систему SCADA.

- Восстановить Южную коллекторную канализацию, чтобы предотвратить попадание неочищенных сточных вод в водные объекты и на землю.
- Разработка и пилотное тестирование устойчивой бизнес-модели для ГУП-ДВК, включая новые методы управления сетями и установку интеллектуальной системы управления для повышения эффективности оператора и управления активами.
- Обеспечить развитие потенциала и институциональное укрепление ДВК в областях эксплуатации и технического обслуживания, тестирования качества воды, бизнес-планирования и финансового управления.
- Обеспечить поддержку реализации проекта в области управления проектами, проектирования и надзора за строительством.

8. Мониторинг подтверждает, что ППЗП для реализации CW-03 в сентябре - октябре 2020 года в основном состоял из мероприятий, связанных с выплатой 100% компенсации ЛП, был удовлетворительным (что подтверждается уровнем удовлетворенности ЛП), и что Проект выполнил с принципами безопасности и требованиями, изложенными в SPS 2009 АБР, а также в национальных законах и нормативных актах. Отчет о мониторинге выполнения ППЗП для CW-03 был обнародован в декабре 2020 года. Тем не менее, соблюдение требований должно быть продолжено за счет эффективного управления социальной деятельности, такой как постоянные консультации проектных сообществ, мониторинг работ подрядчика и обеспечение эффективного механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) на протяжении всего периода. проекта.

9. В связи с тем, что подготовка пакетов водоснабжения проекта задерживается со стороны Консультанта по проектированию и надзору, было принято решение разделить ППЗП компонента водоснабжения на два пакета: CW-01 и CW- 02. Это обсуждалось в процессе миссии по обзору проекта и согласовывалось с ЕА и АDB в сентябре 2020 года. По состоянию на дату завершения проектирования магистрального водопровода (CW-01) социальная группа завершила подробное исследование и консультации. с пострадавшими лицами. Впоследствии данные о воздействии, были представлены для оценки в Государственное унитарное предприятие «Нархгузор», где на основании оценочного отчета оценщиков был подготовлен и представлен группе в марте 2021 года, а группа представила окончательный одобренный внутри страны ППЗП для CW-01 в АБР 28 июля 2021 г. и ожидает официального ответа по поводу «нет возражений». Для пакета CW-02 работа социальной команды еще не началась, так как PMDSC еще не завершил разработку полностью. Завершение проектирования ожидается в сентябре-октябре 2021 года, и после того, как проекты будут завершены и соответствующие документы (в первую очередь, право отвода) будут официально представлены ГРП / Заказчику, социальная группа немедленно приступит к своей деятельности.

### **1.3.Масштабы воздействия проекта**

10. Проект требовал приобретения земли и активов в связи с восстановлением/реконструкцией канализационного коллектора протяженностью 9,4 км на первом этапе ППЗП для реализации CW-03. Следовательно, в течение этого отчетного периода был подготовлен и реализован План приобретения земли и переселения (LARP).

11. Завершена подготовка одного из запланированных двух дополнительных ПВЗП для компонента водоснабжения, и он связан с подкомпонентом магистрального водопровода (CW-01), а второй - с водораспределительными сетями (CW- 02) еще не запущен (см. Таблицу-1). Перепись пострадавших семей (АН) / перемещенных лиц и подробное обследование (DMS) всех затронутых активов были проведены в ноябре - декабре 2020 года для работ по проекту в рамках CW-01 на основе окончательного проекта. Обновление DMS и ППЗП для компонента водораспределительных сетей CW-02 запланировано в сентябре-октябре 2021 года после завершения проектирования и утверждения.



Table 1 Information on social safeguard implementation by the project components.

Описание	Лоты		
	CW-01	CW-02	CW-03
Влияние	Да	Да	Да
Статус дизайна	Завершен	В процессе (планируется завершить в Сент-Окт 2021)	Завершен
Подготовка к ППЗП	Завершен	Еще не начали (планируется начать в сентябре-Октябре 2021)	Завершен
Реализация ППЗП	Будет завершена в конце Сентября 2021	Еще не начали (планируется начать в Ноябре-Декабре 2021)	Завершен
Мониторинг ППЗП	В процессе	Еще не начали	В процессе
Начало строительных работ	Еще не начали	Еще не начали	24 Февраля 2021

Проект остается в категории “В” для принудительного переселения в соответствии с АБР SPS 2009. Этот внутренний мониторинг проводится специалистами по переселению с ГРП.

#### 1.4 Общественные консультации и раскрытие информации

12. Консультанты ДВК, ГРП и ТПТ провели консультации с сообществом на разных этапах внедрения и мониторинга подготовки ППЗП. Это было подтверждено специалистом по социальной ГРП путем опроса сотрудниками случайно выбранных перемещенных лиц во время подготовки этого полугодичного отчета. Во время консультаций участники поддержали Проект, который улучшит условия жизни и снизит заболеваемость. Участники также высказали свое мнение о неблагоприятных последствиях проекта, компенсациях и потерях, качестве воды и режиме водоснабжения.

13. Раскрытие информации о ППЗП было запланировано и реализовано в соответствии с просьбой в соответствии с утвержденным ППЗП, пожалуйста, смотрите в таблице ниже. В частности, были проведены следующие мероприятия:

- а. Окончательная версия ППЗП на английском языке была загружена на веб-сайт АБР для CW-03, канализационного компонента проекта,
- б. Копии ППЗП на русском языке распространялись в офисах местных властей,
- в. Утвержденный ППЗП CW-03 на русском языке был размещен на сайте ЕА, и
- г. Общественные консультации проводились во время подготовки ППЗП для компонента водоснабжения CW-01, и он будет опубликован на веб-сайте АБР и размещен на веб-сайте исполнительного учреждения параллельно после получения официального ответа «нет возражений» от АБР.

14 В рамках проекта был проведен ряд мероприятий по ППЗП. В целом, они включали непрерывные консультации с сообществами, выявление воздействия ППЗП, подготовку и внедрение ППЗП, а также мониторинг соблюдения и отчетность. В таблице ниже представлена более подробная информация о мероприятиях по социальной защите и достигнутых результатах.

**Таблица 2: Работы по социальной защите, проведенные в отчетном периоде**

№	Пакеты	Деятельность	период	Результаты
1	CW-01, CW-02	Подбор международного специалиста/консультанта по переселению.	Август 2020	ВП мобилизовался 11 сентября 2020 года для поддержки ГРП в обновлении ППЗП.
2	CW-03	Социальная команда продолжила консультации с сообществами в процессе реализации ППЗП для канализационного компонента.	Продолжительность с Августа по Ноябрь 2020	Сообщества, участвующие в проекте, хорошо осведомлены о работе проекта, социальном воздействии, компенсациях и льготах, рассмотрении претензий по проекту и т. д.
3	CW-03	Реализация и мониторинг ППЗП.	С Сентября 2020 до полного завершения строительных работ.	ППЗП для канализационного компонента проекта был успешно реализован путем компенсации 100% пострадавшим лицам и достижения удовлетворенности пострадавших лиц. Мониторинг деятельности будет продолжен до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
4	CW-03	Подготовка отчета о соответствии ППЗП.	Ноябрь 2020	Отчет по мониторингу соблюдения проекта был подготовлен и опубликован 1 декабря 2020 года.
5	CW-01	Общественные консультации в процессе подготовки ППЗП по водным компонентам.	Октябрь- Ноябрь 2020	Консультации с общественностью, встречи с соответствующими местными властями и индивидуальные встречи с домовладельцами, были проведены 15

				октября, проектные сообщества хорошо осведомлены о работе проекта, социальном воздействии, о компенсациях и льготах, МРЖ.
6	CW-01	ПОИ, инспекции участки и оценка воздействия, проведенная для подготовки ППЗП для компонента водоснабжения.	Ноябрь 2020	<p>Обзор проектов и предлагаемых альтернатив для снижения воздействия проекта</p> <p>Подробное обследование измерений и базовые социально-экономические данные по пострадавшим лицам были завершены 7 декабря 2020 г.</p> <p>Общественные консультации, встречи с соответствующими местными властями и индивидуальные встречи, были проведены 20 ноября 2020 г.</p>
7	CW-01	Обновление по ППЗП	Декабрь 2020	<p>Результаты опроса и детального измерения зарегистрированы, и отчет отправлен оценщику 25 декабря 2020 года.</p> <p>Оценщики подготовили Отчет об оценке и представили команде в марте 2021 года, далее группа представила окончательный внутренний одобренный ППЗП для CW-01 в АБР 28 июля 2021 года и ожидает официального ответа «нет возражений».</p>

8	CW-01, CW-03, CW-02	Follow up on the GRM functionality and active GRCs Следить за работой МРЖ и КРЖ.	Непрерывно	Социальная команда помогла РІС обновить информацию о членах КРЖ и провела обзор работы МРЖ.  Членам сообществ напомнили, что, если у них есть какие-либо проблемы и / или предложения, они могут зарегистрировать дело в доступных КРЖ, зарегистрировав свои проблемы (устно, по телефону или письменно в журналах регистрации жалоб.
<b>Ожидаемая работа социальной защиты.</b>				
2	CW-01	ППЗП одобрено со стороны АБР	05 Августа 2021	Не в срок
3	CW-01	Опубликование одобренный ППЗП на сайте АБР и Душанбеводоканал.	10 Августа 2021	Не в срок
4	CW-01	Реализация ППЗП, мониторинг и подготовка отчет соответствие	30 Сентябрь 2021	Не в срок
5	CW-02	Обновление ППЗП	Сентябрь - Октябрь 2021	Не в срок
6	CW-02	Реализация ППЗП, мониторинг и подготовка отчета о соответствие.	Ноябрь - Декабрь 2021	Не в срок

## 1.6 Институциональные Механизмы

15. Основными учреждениями и организациями, участвующими в процессе ПЗП, являются: АБР, Душанбеводоканал, Городские власти Душанбе, Министерство финансов, Министерство сельского хозяйства, Государственный комитет по землеустройству и геодезии (ГКЛ), Государственное унитарное предприятие по оценке (ГУП) "Нархгузори", Районные власти, Местные исполнительные органы Власти (хукуматы), джамоаты, Комитет LAR и другие государственные учреждения.

## 1.7 Мониторинг и отчетность

16. Реализация проекта постоянно контролируется, чтобы обеспечить ДВК необходимую поддержку для оценки проблем переселения, если таковые имеются. Мониторинг включает: (i) административный мониторинг для обеспечения своевременного внедрения и решения

проблем; (ii) социально-экономический мониторинг вовремя и после каких-либо влияний переселения с использованием базовой информации, полученной в результате социально-экономического исследования пострадавших лиц, проведенного в ходе подготовки подпроекта; и (iii) общий мониторинг для оценки статуса пострадавших лиц. Эксперт обязан осуществлять защитные меры и соответствующие планы защиты, как это предусмотрено в правовых соглашениях, и представлять периодические отчеты о мониторинге эффективности их реализации.

17. Внедрение ППЗП для компонента канализации было завершено в ноябре 2020 г., когда был подготовлен отдельный отчет по мониторингу реализации, опубликованный в декабре 2020 г., следовательно, данный отчет не включает подробную информацию о выполнении ППЗП. Также было рано произвести оценку состояния средств к существованию пострадавшим лицам и потенциальное воздействие приобретения земли на их доход также была слишком ранним для оценки. Позже, после того, как строительство началось (24 февраля 2021 г.), социальная группа предприняла необходимые действия в отношении оценки условий жизни ЛПС и потенциального воздействия приобретения земли на их доход, и, следовательно, 32 человека (13 мужчин и 19 женщин) внесены в список из наиболее уязвимых семей и переданы Подрядчику для трудоустройства.

18. Следующий полугодовой мониторинг социальных гарантий будет охватывать июль-декабрь 2021 года, и отчет будет представлен в АБР до 15 января 2022 года. Полевой мониторинг будет проводиться ежемесячно. В частности, основными направлениями мониторинга станут:

- Функциональность МРЖ и повышение его открытости и эффективности;
- Консультации и раскрытие информации местному сообществу и заинтересованным сторонам;
- Временные воздействия (если есть);
- Предоставление возможности трудоустройства в рамках проекта членам уязвимых семей;

## II. ЦЕЛИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

### 2.1 Общие аспекты

19. В соответствии с утвержденным ППЗП реализация ППЗП подлежит внутреннему мониторингу, поскольку в рамках Проекта было выявлено незначительное число лиц, затронутых проектом, которым грозит принудительное переселение. Поэтому внутренний мониторинг социальных гарантий регулярно проводится ДВК при содействии социального специалиста ГРП
20. Специалист по социальным гарантиям ГРП отвечает за проведение регулярных посещений объектов, изучение того, есть ли какое-либо давление на местных жителей или землепользователей, хотя строительные работы еще не начались. Во время этих визитов специалист обсудил с местными жителями примерные сроки расчистки территории проекта по мере завершения выплаты компенсаций и дальнейшего обсуждения начала строительных работ.
21. В процессе не наблюдалось никакого социального и/или экономического давления, и или обнаружено какие-либо социальные воздействия. Национальный специалист по гарантиям готовит соответствующий отчет и представляет Руководителю проектной группы для дальнейших последующих действий и делится с Международным консультантом по гарантиям, чтобы быть в курсе, информировать и получать обратную связь, если это необходимо. Эти отчеты инициируют последующие действия по разрешению проблемных случаев и их текущее состояние будет отражено в Ежемесячных отчетах о ходе работы.
22. Консультант по надзору за строительством после мобилизации будет помогать ГРП в процессе внутреннего мониторинга для эффективного выявления и решения любых возникающих проблем с социальными гарантиями в процессе внедрения ППЗП, а также

в период строительства. Ключевой целью внутреннего мониторинга социальных гарантий является тщательный обзор процесса внедрения ППЗП, такого как процесс компенсации и процедуры рассмотрения жалоб в течение всего проектного цикла, как указано в утвержденном ППЗП, в котором представлены показатели для мониторинга внедрения ППЗП, а также вопросов социальной защиты.

23. Ключевая цель мониторинга реализации ППЗП состоит в том, чтобы оценить, были ли правильно учтены фактические последствия проекта и полностью компенсированы в соответствии с условиями и бюджетом ППЗП. Кроме того, должное внимание следует уделять применению процедур рассмотрения жалоб в течение всего проектного цикла.

- а. Выплаченные компенсационные выплаты
- б. Выделенные участки для замены (при необходимости)
- в. Завершено строительство жилья и инфраструктуры
- г. Завершено переселение людей (при необходимости)
- д. Начаты мероприятия по восстановлению доходов и развитию (при необходимости)
- е. Представленные отчеты о мониторинге и оценке.

24. Показатели мониторинга социального воздействия:

а. Оценка применения ГРП и эффективности КРЖ посредством мониторинга, чтобы определить, является ли:

- а. были ли выполнены все физические затраты, внесенные в ППЗП, и предоставлены ли все услуги;
- б. Предоставили ли желаемый эффект меры по смягчению последствий, предписанные в ППЗП;
- в. Социально-экономическое положение пострадавшего населения по сравнению с исходными условиями до перемещения не ухудшилось в результате воздействия Проекта.
- г. КРЖ был эффективным и действенным, и
- д. Лица, затронутые проектом, были полностью осведомлены о наличии КРЖ.

25. Эти цели должны быть достигнуты путем методического анализа отчетов о компенсациях и тщательной проверки, подтверждающей, что фактические суммы, выплаченные АРs, соответствовали суммам, указанным в окончательном ППЗП и обработанным контрактам на АР после реализации проекта ППЗП.

## **2.2 Методология внутреннего мониторинга**

26. Как указано выше, основной целью внутреннего мониторинга является определение соответствия требованиям ППЗП на то, что компенсационная программа была выполнена в соответствии с положениями законодательства Республики Таджикистан, АБР SPS 2009 года и к удовлетворению перемещенных лиц. Кроме того, важно оценить, насколько хорошо смягчаются социальные последствия с помощью инструментов, предусмотренных в утвержденном ППЗП, и осуществляются в соответствии с законодательством страны, руководящими принципами социальных гарантий и, насколько это возможно, соответствуют лучшей международной практике.

27. Чтобы соответствовать требованиям, Консультант первоначально провел обзоры, внимательно изучил утвержденные ПЗП и Журналы жалоб.

28. Эффективность рассмотрения жалоб была подтверждена в журналах регистрации жалоб, имеющихся в ГРП и джамоатах сообществ, затронутых проектом. Специалист ГРП по социальным и гендерным вопросам регулярно посещал объекты проекта каждые 2 недели.

29. Кроме того, специалист по социальным и гендерным вопросам провел несколько полевых поездок на территорию проекта для встречи с заинтересованными сторонами проекта и интервью с ключевыми информаторами: главами деревень, жителями затронутых проектом общин и случайно выбранными домовладельцами, непосредственно затронутыми проектом, независимо от того, находятся ли их перечисленные активы на месте.

30. В процессе внутреннего мониторинга и оценки эффективности проекта регулярно рассматриваются следующие области:

- а. Функциональность механизма рассмотрения жалоб
- б. Непредвиденные/временные последствия или ущерб
- в. Возможные потребности в перестройке ROW, изменениях конструкции
- г. Возможные потребности в восстановлении средств к существованию, принятии мер по смягчению последствий и т.д.

31. Ниже перечислены инструменты и индикаторы для мониторинга и оценки социального воздействия и эффективности проекта:

- а. Оценка эффективности мер по рассмотрению жалоб:
  - 1. Частота и содержание поданных жалоб
  - 2. Практика рассмотрения жалоб: сроки сбора, рассмотрения и ответа, требуемые КРЖ

Оценка рассмотренных и отклоненных жалоб

- б. Инструменты и сроки, используемые для устранения любых случаев непредвиденных воздействий
- в. Оценка эффективности предусмотренных мер по смягчению последствий на основе отзывов получателей
- г. Оценка восстановления доходов уязвимых и сильно пострадавших АН.

### **2.3. Возможности для социального мониторинга**

32. Первоначально планировалось, что Консультант по надзору за строительством по управлению проектом (КНСУП) мобилизует специалистов по международным социальным гарантиям и переселению на 3 (три) человеко-месяца, но из-за пандемии COVID 19 и отсутствия возможности мобилизовать этого специалиста, КНСУП подготовил вариант контракта для найма местного специалиста по переселению, в соответствии с которым вклад международных специалистов по социальным гарантиям и специалистов по переселению был передан одному национальному специалисту по социальным гарантиям и специалистам по переселению, после чего 1 (один) человек - месяц остался с международным социальным специалистом по гарантиям и переселению, а также другие 2 (два) человека -месяц имели право на национальные социальные гарантии и специалистов по переселению, которые до сих пор не мобилизованы и не могут оказывать регулярную помощь ГРП для выполнения требований мер безопасности проект и реализация ППЗП. Таким образом, ГРП и ДВК инициировали набор другого международного консультанта, отобранного на местном уровне, который дополнительно поддержит ГРП в обновлении ППЗП. Однако следует отметить, что для ГРП необходим специалист по социальным гарантиям и переселению КНУСП для дополнительной поддержки для реализации ППЗП и отчетности, а также для подготовки полугодового мониторинга и отчетности о соответствии проекта требованиям защитных мер АБР. Этот вопрос обсуждался во время виртуальной миссии АБР 13-20 июля 2021 года, и ГРП продлила контракт IRS до конца декабря 2021 года посредством изменения контракта, которое было одобрено АБР.

33. Ответственными лицами за управление социальными гарантиями и мониторинг проекта были:

- а. ГРП: специалист по социальным и гендерным вопросам
- б. КНУСП / Инженер: Специалист по международным и местным социальным гарантиям
- с. Специалист по социальной защите подрядчика не был мобилизован (общестроительные работы не комментируются).

### III. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА

#### 3.1 Общие положения

34. Поскольку ГРП был сосредоточен конкретно на мониторинге социальных гарантий, внедрении ППЗП CW-03 для компонента канализации и эффективности процедур рассмотрения жалоб, предпринятых в течение данного отчетного периода, а также подготовке ППЗП для компонента водоснабжения, оценка была проведена в отношении следующих показателей:

- а. Осведомленность населения о проекте в зоне влияния проекта
- б. Частота и охват ПЛ общественными консультациями
- в. Практика рассмотрения жалоб
- г. Потенциальное воздействие, связанное с проектом, включая непредвиденные убытки и ущерб, которые могут возникнуть на этапах строительства или эксплуатации, требующие тщательного мониторинга и принятия необходимых мер по исправлению положения.
- д. Реализована программа ППЗП для CW03, и ПЛ удовлетворяет компенсациям
- е. Подготовка ППЗП для CW-01

35. Реализованный ППЗП для CW03 содержит пять рекомендаций по повышению соответствия проекта. Состояние выполнения рекомендаций, касающихся социальных гарантий, указанных в таблице 3 ниже

Таблица 3. Состояние выполнения рекомендаций ППЗП в период до/и во время строительства (CW-03)

<i>Тема</i>	<i>Рекомендации ППЗП</i>	<i>Действия по выполнению</i>	<i>Необходимые действия и целевые сроки для достижения выполнения</i>
1. Выявить воздействие по пешеходной дороге к предприятиям и людям в деревнях, где пересекаются строительные работы, и контролировать их.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- а. продолжительность перерыва в движении должна быть как можно короче</li> <li>- б. подрядчик должен предоставить;</li> <li>- - безопасный и адекватный пешеходный и автомобильный доступ к пожарным кранам, домам, коммерческим и промышленным предприятиям, школам, автостоянкам, станциям технического обслуживания, гостиницам, пожарным и полицейским участкам, больницам и учреждениям.</li> <li>-</li> </ul>	<p>План управления дорожным движением (ПУДД) разрабатывается Подрядчиком и должен согласовываться с местными властями и дорожным департаментом. Подрядчик разработал Н &amp; SMP, в котором учтены меры безопасности в области строительства.</p>	<p>Ожидается, что ПУДД будет завершено 7 июня 2021 года. по регулированию дорожного движения поступило распоряжение мэра Душанбе № 336 от 7 июня 2021 года. План организации дорожного движения разработан и согласован с местными властями и дорожным департаментом. Н &amp; SMP уже одобрено местными властями 23 февраля.</p>



<p>2. ГПП of DWSSP должны обеспечить эффективное функционирование для ГПП</p>	<p>а. Увеличение количества способов подачи жалоб.  б. Регистрировать все поступившие жалобы вне зависимости от формы, места и даты их подачи.  в. обновить КРЖ на уровне города  г. Провести мини-тренинг для персонала Подрядчика по социальным гарантиям в соответствии с политикой АБР и законодательством Таджикистана.  д. Члены КРЖ должны быть обучены управлению жалобами.</p>	<p>ДВК издал приказ об обновлении комитета включая представителей городского уровня, а также представители от Подрядчиков и Инженерной команды.   В частности, в этом обучении должны участвовать сотрудники (инженеры-резиденты, специалисты по ТБ итд.). Основное внимание в этом тренинге может быть уделено принципам и политике принудительного переселения, (НП), рассмотрение жалоб, общественные консультации;</p>	<p>ГПП определила контактных лиц GRC в двух джамоатах и проинформировала местные власти и ННх проекта 12 ноября 2020 года. Регистрационные книги доставлены контактными лицам 3 декабря 2020 г.   КРЖ был обновлен 20 ноября 2020 г.   ГПП и IRS провели обучение персонала Подрядчика.   27 ноября компания ГПП провела обучающую встречу с членами GRC.</p>
<p>3.Продолжить общественные консультации в период строительства.</p>	<p>Во время консультаций, информировать людей о деятельности проекта, спросить об их переживаниях и обсудить временные негативные воздействия, связанные с проектом.</p>	<p>Частота этих консультаций согласована между ГПП и Подрядчиком.</p>	<p>ГПП договорилась с Подрядчиком о проведении консультаций в начале каждого квартала. Консультация была проведена 6 февраля 2021 г.</p>
<p>4.Провести специальное исследование для выявления членов уязвимых семей, которые заинтересованы и могут работать на подходящих работах во время строительства канализационного коллектора.</p>	<p>Исследование должно проводиться при поддержке местных властей и джамоатов. После этого список должен быть обсужден и согласован с Исполнителем. Возможности трудоустройства, предоставляемые Подрядчиком уязвимым ПЛ, не только гарантируют стабильный заработный доход для восстановления и улучшения предпроектных условий жизни, но это также возможность приобрести несельскохозяйственные навыки, не покидая местное сообщество. ПЛ, которым будет предложена работа в</p>	<p>ГПП провела специальный опрос при координации джамоатов и руководителей микрорайонов и определила список заинтересованных и способных работать лиц из уязвимых семей. Список людей, которые заинтересованы и способны работать, обсуждается с Подрядчиком для возможностей трудоустройства. Подрядчик согласился рассмотреть возможность работы для перечисленных ПЛ</p>	<p>Опрос был проведен 3-5 декабря 2020 года. В списке 32 человека (13 мужчин и 19 женщин) из уязвимых семей, заинтересованных в трудоустройстве. Подрядчик должен проинформировать ГПП о Вакансиях из указанного списка в конце первого квартала 2021 года. Поскольку строительство началось в феврале 2021 года, а трубы</p>

	рамках Проекта, подрядчик должен обеспечить обучение на рабочем месте с учетом вопросов охраны труда и техники безопасности;	в качестве приоритетной и разработает специальную программу обучения местным сотрудникам.	прибыли в Таджикистан в мае 2021 года, мы еще не получили ответа от Подрядчика.
5 Уделять внимание гендерному учету во время консультаций и мероприятий по участию	Увеличить участия женщин в общественных консультациях/ или следует проводить отдельные встречи с женщинами во время строительства. Однако необходимо продолжить работу после внедрения ППЗП, чтобы выявить проблемы, связанные с женщинами и детьми, а также, используя эту возможность, расширить участие женщин в решении вопросов, связанных с общинами	ГРП РIG согласовывал свои действия с джамоатами, чтобы определить активную группу женщин в назначенных деревнях и обеспечить их участие в консультациях вместе с ПЛ.	Первая консультация уже была проведена 6 февраля Джамоату России.

### 3.2 Осведомленность населения о проекте с зоной влияния проекта

36. Чтобы предоставить соответствующую информацию о проекте людям, затронутым проектом, и другим заинтересованным сторонам, сотрудники ГРП реализуют Стратегию коммуникации с заинтересованными сторонами посредством регулярных общественных консультаций. Они регулярно проводят выезды на места для посещения объектов проекта, встреч с КП и местным населением, проживающим в районе проекта. Цель этих мероприятий состоит в том, чтобы общаться со всеми заинтересованными сторонами с учетом культурных особенностей, гендерных аспектов и своевременно рассматривать все жалобы и проблемы, связанные с проектом.

37. Общественные консультации были широко используемым механизмом взаимодействия с людьми, затронутыми проектом, а также с теми, кого проект не затронул, но кто проживает/работает в зоне, затронутого проекта.

38. Представители местных органов власти и правительства совместно проводят общественные консультации, по мере необходимости. В течение данного отчетного периода не было определено никаких серьезных вопросов, требующих общественных консультаций. Однако информирование общественности является непрерывным процессом, и консультации с общественностью будут продолжены на всех этапах проектного цикла, по мере необходимости.

39. Во время посещения объектов проекта, проведенных в марте-апреле в целях подготовки этого полугодичного отчета о социальном мониторинге, все сотрудники ПЛ, случайным образом отобранные для личного собеседования, подтвердили, что по крайней мере один член их семьи присутствовал на консультациях с общественностью и проводились в период подготовки ППЗП.

40. Кроме того, в сентябре - октябре 2020 года была проведена 41 индивидуальная консультация во время выплаты компенсации в рамках пакета CW-03 "Южный коллектор", и будут проведены дополнительные общественные консультации по конкретным участкам при реализации подготовки проекта ППЗП 2 для компонента водоснабжения, находящегося в процессе проектирования.

### **3 Консультации**

41. В ходе подготовки ППЗП для CW-01 и внедрения ППЗП для CW -03, которые попали в отчетный период, было проведено несколько общественных консультаций и индивидуальных встреч. На этапе подготовки ППЗП консультативные совещания были проведены с января по апрель 2021 года и продолжатся в июле - ноябре 2021 года для подготовки ППЗП CW -01 и CW -02.

42. Во время подробной оценки измерений (DMS), проведенного для подготовки окончательного ППЗП для CW-01, каждое Пострадавшее лицо было проинформировано об ГРП, принципе компенсации за их пострадавшие активы, процедуре оценки и сроках выплаты компенсации.

43. ГРП и консультант по международному социальному мониторингу продолжили консультационную деятельность во время внедрения LARP CW -03 посредством индивидуальных встреч с каждым пострадавшим лицом в сентябре – ноябре 2020 года. Целью встреч было информирование пострадавших лиц о точной сумме компенсаций и подписание соглашений. В соглашениях указывается размер затронутых активов и рассчитанные компенсации. После этого представитель ДВК, ГРП и местные органы власти встретились индивидуально с каждым пострадавшим лицом и предоставили компенсацию через банковские системы. Помимо выплаты компенсации, ГРП также проинформировал пострадавших лиц о конкретном КРЖ проекта и предоставил информацию о предварительном графике запланированных строительных работ. И такие же мероприятия будут проводиться для внедрения ППЗП пакетов CW-01 и CW-02.

44. Подводя итог, пострадавшие лица и другие заинтересованные стороны проинформированы о ходе реализации проекта, негативных и положительных последствиях, правах на компенсацию, механизме рассмотрения жалоб, контактах координаторов проекта. Информация была предоставлена в ходе общественных консультаций, индивидуальных встреч, обсуждений в фокус-группах и распространения проектных документов среди Пострадавших лиц и местных органов власти.

### **4. Практика Рассмотрения Жалоб**

45. Процедуры рассмотрения жалоб устанавливаются и осуществляются в процессе цикла реализации проекта. МРЖ доступен для того, чтобы КРЖ могла обеспечить эффективный и систематический механизм реагирования на запросы, жалобы и жалобы от поставщиков услуг и заинтересованных сторон.

46. Специалисты по социальным вопросам ГРП попросили нескольких респондентов оценить осведомленность общественности о МРЖ и существовании КРЖ. Все опрошенные лица знали, что в случае каких-либо претензий или жалоб они могут обратиться в КРЖ и подать жалобу в КРЖ на местном уровне.

47. Период времени, необходимый КРЖ для рассмотрения представленных претензий или жалоб, составляет 14 календарных дней, что считается достаточно эффективным процессом рассмотрения, оценки, утверждения или отклонения и предоставления соответствующих отзывов заявителям. Если дело сложное или требует более детального расследования (например, проверки техническими экспертами или юридического заключения государственных или сертифицированных частных лиц), срок рассмотрения жалобы может быть продлен до 30 календарных дней или более, при необходимости. В таких случаях заявителю следует направить письменное уведомление с объяснением причин продления, описанием процесса и указанием ожидаемых сроков представления результатов пересмотра.

48. Если жалоба не будет рассмотрена в установленные сроки или заявитель не удовлетворен решением КРЖ, он/она может подать апелляцию на уровне МРЖ города Душанбе. Координатор КРЖ на уровне города Душанбе регистрирует жалобу/апелляцию, выдаст письменную записку с информацией о сроках рассмотрения жалобы (от 14 до 30 дней, в зависимости от

сложности дела) и инициирует рассмотрение жалобы. Координатор должен инициировать рассмотрение жалобы и созвать заседание КРЖ не позднее, чем через 5 дней с момента регистрации жалобы в качестве приемлемой для МРЖ. Все подтверждающие документы – фото – и видеоматериалы, необходимые сертификаты, юридические заключения, заключения технических экспертов, если это практически возможно, - должны быть подготовлены до начала встречи. Протокол каждого собрания должен быть согласован и подписан всеми членами КРЖ не позднее, чем через 3 дня после собрания.

49. Все запросы/жалобы, связанные с Проектом, будут рассматриваться с участием ГРП. МРЖ охватывает вопросы, связанные с социальными, экологическими и другими вопросами защиты в соответствии с АБР SFS 2009 года и применимыми законами Таджикистана. В соответствии с обновленной степенью DVK № 285 от 20 ноября 2020 года следующие назначенные члены МРЖ на уровне проекта:

Таблица 2: Комитет по рассмотрению жалоб на уровне проекта

Name	Position	Telephone
Саиджон Каландаров	ГУП ДВК Главный Инженер	934-210-444
Раджаб Махмадали	Глава департамента по безопасности и гражданской обороны	93-421-04-44
Саидзода У.	Начальник отдела регуляторной службы ДВК	222-20-51
Давлатова Шахло	Президент Профсоюзного Комитета ДВК	93-560-56-22
Джалолитдин	Социальный специалист ГРП ДВК	93-580-57-35
Вахак Нагаптян	Начальник участка «Ludwig Pfeiffer Houch – und Tiefbau GmbH & Co. KG»	93-300-11-28
Grzegortz Rokicki	Руководитель «SMEC International PTY Limited»	111-44-21-21
Шарипов Х.	Начальник Управления строительства, жилищно - коммунального хозяйства администрации Шохмансурского района	907-84-82-55
Розиков С.	Главный инженер Государственного учреждения «Управление по делам общин, жилищно-коммунального хозяйства администрации Шохмансурского района»	919-51-75-77
Каримов Ш.	Помощник Джамоата «Россия»	901-05-60-00
Тохиров Х.	Заместитель председателя джамоата «Гулистон»	901-10-21-06

50. Для рассмотрения ГРП может потребоваться одно или несколько заседаний по каждой жалобе и может потребоваться проведение полевых исследований конкретными техническими экспертами или экспертами по оценке. Случаи о жалобах, в которых участвуют более одного заявителя, могут быть объединены в одно дело.

51. Для апелляций, поданных непосредственно в ДВК, назначенное лицо (специалист по социальным и гендерным вопросам) вместе с КРЖ рассмотрит дело и попытается найти решение вместе с потерпевшим лицом.

52. На каждом уровне апелляции КРЖ окажет помощь, по мере необходимости, профессиональным потенциалом, необходимым для решения конкретных дел. Это может включать, в частности,

Представители джамоата и/или хукумата и махалла

1. Соответствующий земельный комитет
2. Представители Государственного агентства по архитектуре
3. Государственное агентство по охране окружающей среды и лесному хозяйству

4. Государственное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства
5. Технический опыт профессиональных инженеров по водоснабжению и санитарии
7. Представители перемещенных лиц
8. Представители по делам женщин
9. Другие специализированные организации по мере необходимости
10. Представители НПО/ CSOs, действующих в этой области.

53. В ходе отчетного периода не было зарегистрировано ни одного случая письменной и/или устной жалобы от сообществ проекта как в рамках уже реализованного ППЗП для CW-03, так и ППЗП для CW-01, который прошел стадию подготовки. Полевые обследования также не выявили ни одного случая нарушения социальных требований АБР.

#### **IV. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ**

##### **1. Результаты Мониторинга**

54. Результаты мониторинга за отчетный период подтвердили, что в отчетный период не было никаких социальных проблем. За этот период никаких физических и/или экономических последствий не произошло. План приобретения земли и переселения для канализационного компонента был реализован: выдача компенсаций завершена, и строительные работы по этому компоненту начались 24 февраля 2021 года. В то же время специалистам по социальной защите ГРП удалось завершить подготовку ППЗП для CW-01 сразу после того, как проекты стали доступны.

55. КРЖ создана для рассмотрения и разрешения жалоб. За этот отчетный период не было подано никаких обращений, жалоб или озабоченностей со стороны сообщества. Перемещенные лица и население в целом в зоне, затронутой проектом, знают о существовании КРЖ и знают, как применять его в случае, если строительные работы окажут влияние на их активы или доступ к активам.

##### **2. Планы к следующему отчетному периоду**

56. В сентябре-октябре 2021 года проект планирует завершить внедрение ППЗП для компонента водоснабжения пакета CW-01, включая выплату компенсации и представление отчета о соответствии, а в сентябре 2021 года начать сбор данных по пакету CW-02 и завершить отчет о ППЗП в октябре 2021 года, с последующей реализацией, как ожидается, завершится в декабре 2021 года. Помимо вышеуказанных запланированных работ, специалисты по социальной защите ГРП вместе со специалистом (ами) по социальной защите из команды PMDSC будут продолжать следить за соблюдением требований ППЗП для CW-03 в течение всего периода строительства.

57. Ниже перечислены мероприятия, которые должны быть проведены в ходе дополнительного набора социального специалиста и специалиста по гарантиям PMDSC:

а. Рассмотреть записи журнала жалоб, выбрать удовлетворенные и отклоненные претензии и организовать индивидуальные встречи с заявителями для оценки эффективности КРЖ и уровня удовлетворенности заявителей после предоставления компенсаций пострадавшим лицам;

б. На основе анализа записей журнала жалоб определить основные тенденции жалоб при необходимости, провести общественные консультации для решения деликатных вопросов;

в. Если есть такая необходимость выявить, проводить обучение по наращиванию потенциала для членов КРЖ на местном уровне;

г. Полная реализация компонента проекта ППЗП 2 для водоснабжения проекта (CW-01) до подготовки и представления отчета о соответствии в координации со специалистом по социальным гарантиям ГРП.

г. Помощь в подготовке/доработке компонента проекта ППЗП 3 для водоснабжения (CW-02) для IRS и проведение дальнейшего мониторинга внедрения/соблюдения в координации со специалистом по социальным гарантиям ГРП.

д. Дополнительные мероприятия будут планироваться, согласовываться и осуществляться на основе первоначальных выводов с учетом состояния деятельности по проекту.

18. Ниже перечислены мероприятия, которые должны быть проведены в ходе дополнительного набора социального специалиста и специалиста по гарантиям PMDSC:

**1.2. Следующие формы и инструменты (не ограничиваясь ими) будут использоваться в процессе внедрения ППЗП и деятельности по мониторингу соответствия проекта:**

**1.3. Контрольные списки Мониторинга Социальных гарантий**

**Контрольный перечень компенсационных выплат за Отчетный период**

#	Отчетный период Январь 1 – Июнь 30, 2020	Компенсация			Оставшиеся авансовые платежи и остаток компенсации		Примечания /Комментарии
		Количество ПЛ	Выплаченная сумма (сомони)	Сумма Дата	Оставшиеся ПЛ	Сумма (сомони)	
1	CW-03 “Восстановление Южного канализационного коллектора”	41	504 716,12	0	0	0	
2	CW-01 “Восстановление системы водоснабжения Шохмансурского района, Этап 1 (ЛОТ-1: Восстановление водозабора КАФ-1; и ЛОТ-2: Строительство и реконструкция участка Магистрального трубопровода водоснабжения”)				25	359,946.95	
3							
4							
Ход оплаты до (дата)		0	0	0	0	0	
%Выполнение платежа		100%	100%		0	0	
Подготовлено (позиция):		Специалист по гендерным вопросам и социальным гарантиям ГРП					
ФИО:		Хофизов Джалолиддин					
Подпись:		_____					
Дата:		30.07.2021					

### Контрольный список для оценки эффективности МКЖ

<b>Отчетный период: 1 июля – 31 декабря 2020 года</b>	<b>№ проекта:</b>		
<b>Случаи МКЖ</b>	<b>Number</b>	<b>%</b>	<b>Remarks</b>
Жалобы, зарегистрированные за отчетный период			
Жалобы разрешаются на уровне проекта			
Жалобы, поданные в суд			
Жалобы, разрешенные судом			
Разрешенные проблемы до того, как превратиться в жалобы			
ПЛ удовлетворены процедурой МРЖ			
Общее количество решенных жалоб			
Зарегистрированные проблемы/ жалобы			
Решенные Проблемы/жалобы			
Итого			
<b>Подготовлен:</b> <b>ФИО:</b> <b>Специалист по социальной безопасности</b>	<b>Дата:</b>		<b>Подпись:</b>