

Reporting period: July – December 2023
Project Number: 50347-002 и 50347-004
January 2024

Республика Таджикистан:

Полугодовой отчет о мониторинге социальных гарантий

G 0612 – ТАДЖ: Проект городского водоснабжения и канализации Душанбе

и

G 0841 – ТАДЖ: Проект водоснабжения и водоотведения г. Душанбе –
Дополнительное финансирование

Подготовлено ГУП «Душанбеводоканал» (ДВК) для Республики Таджикистан и Азиатского банка развития

Этот полугодовой отчет о мониторинге социальной защиты является документом заемщика. Мнения, выраженные в настоящем документе, могут не совпадать с точкой зрения Совета директоров, руководства или персонала АБР, и могут носить предварительный характер.

При подготовке любой страновой программы или стратегии, в финансировании любого проекта или путем обозначения, или ссылки на конкретной территории или географической зоны в этом документе Азиатский банк развития не намеревается вносить какие-либо суждения относительно правового или иного статуса любой территории или области.

Душанбе 2024

Содержание

Аббревиатуры и Акронимы	3
Глоссарий	4
1.1. Введение	7
1.2. Предыстория проекта	7
1.3. Масштабы воздействия проекта	9
1.4. Общественные консультации и раскрытие информации	10
1.5. Институциональные механизмы	12
1.6. Мониторинг и отчётность	13
II. Цели мониторинга и социальных гарантий	13
2.1. Общие аспекты	13
2.2. Методология внутреннего мониторинга	14
2.3. Возможности социального мониторинга	15
III. Результаты внутреннего мониторинга	16
3.1 Общие положения	16
3.2. Осведомленность населения о проекте с зоной влияния проекта	19
3.3. Консультации	19
3.4. Практика Рассмотрения жалоб	19
IV. Окончательные выводы	33
4.1. Результаты Мониторинга	33
4.2. Планы к следующему отчетному периоду	33
Приложение 1.	37

СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

АБР	Азиатский Банк развития
ПОИ	Подробный обзор измерений
ПЛ	Перемещенное лицо
ЗДХ	Затронутое домашнее хозяйство
ГУП ДВК	Государственное унитарное предприятие Душанбеводоканал
ИА	Исполнительное Агентство
ОЛ	Ответственное лицо
КРЖ	Комитет по рассмотрению жалоб
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ДХ	Домохозяйство
ВП	Вынужденное переселение
ГРП	Группа реализации проекта
ПЗП	Приобретение земли и переселение
ППЗП	План приобретения земли и переселения
ОКПСГ	Отчет о комплексной проверке социальных гарантии
ТПП	Техническая помощь поддержки
РТ	Республика Таджикистан
ЗПЗ	Заявление о Политике защиты
TJS	Таджикский сомони (валюта)

Глоссарий

Перемещенные лица (ПЛ)	В контексте вынужденного переселения, перемещенными лицами являются те, кто физически перемещен (переселение, потеря жилой земли или потеря жилья) и/или экономически перемещен (потеря земли, активов, доступа к активам, источникам дохода или средствам к существованию) в результате (i) непроизвольное приобретение земли или (ii) непроизвольное ограничение на землепользование или на доступ к законно обозначенным паркам и охраняемым зонам". (ADB SPS 2009)
Подробная оценка исследования	С помощью утвержденного детального инженерного проекта эта деятельность включает в себя доработку и/или проверку результатов инвентаризации потерь степени воздействия и список утвержденных лиц. Окончательная стоимость переселения может быть определена после завершения подробной оценки исследования.
Компенсация	Оплата наличными или натурой (товары) для возмещения потерь земель, жилья, доходов и других активов, вызванных Проектом. Вся компенсация основана на принципе восстановительной стоимости, который представляет собой метод оценки активов для возмещения убытков по текущим рыночным ставкам, плюс любые операционные издержки, такие как административные сборы, налоги, расходы на регистрацию и оформление.
Дата отсечения	Дата, после которой люди не будут считаться имеющими право на получение компенсации.
Фермеры	Небольшая земля, которая юридически и физически отличается от приусадебных участков, на которые имеются полные права землепользования, но не права собственности, оплачивается либо отдельным лицам, либо группам. Правила, касающиеся дехканских ферм в Таджикистане, изложены в Законе № 48 о дехканских фермах от 2002 года.
Посягатели	Люди, которые вторглись на частную/государственную/общинную землю, без права на пользование. Если такие люди обращаются до истечения установленного срока, они имеют право на компенсацию за любые пострадавшие сооружения, посевы или улучшения земель.
Пособие	Комплекс мер, включающий компенсацию наличными или натурой, расходы на переезд, помощь в восстановлении доходов, помощь в переводе, замещение доходов/восстановление бизнеса, которые должны быть выплачены перемещенным лицам в зависимости от типа, масштабов и характера их потерь и которых достаточно для восстановления их социальной и экономической базы.
Приемлемость	Любое лицо, проживавшее в районе Проекта до даты прекращения, которое страдает от (i) потери дома, (ii) потери активов или возможности доступа к таким активам, постоянно или временно, или (iii) потери источников дохода или средств к существованию, будет иметь право на компенсацию и/или помощь
Домовладельцы	Все люди, живущие под одной крышей или занимающие отдельную жилую единицу, имеющие либо прямой выход на улицу (или в общественную зону), либо отдельное помещение для приготовления пищи. семьи, связанные кровными узами или законом, они составляют семью. http://www.businessdictionary.com/definition/household.html
Хукумат	Районная администрация в Таджикистане

Восстановление доходов	Это восстановление источников дохода и средств к существованию пострадавших домовладельцам.
Программа Восстановления Доходов	Программа, разработана с учетом различных мероприятий, направленных на оказание поддержки перемещенным лицам в восстановлении их доходов / средств к существованию до предпроектного уровня. Программа предназначена для удовлетворения конкретных потребностей пострадавших лиц на основе социально-экономического (СЭС) обследования и консультаций.
Инвентаризация потерь	Это процесс, в ходе которого все основные средства (т. е. земли, используемые для проживания, торговли, сельского хозяйства; жилые дома; киоски, ларьки и магазины; вспомогательные сооружения, такие как заборы, ворота, асфальтированные площадки и колодцы, пострадавшие деревья и сельскохозяйственные культуры и т.д.), Имеющие коммерческую ценность, источники дохода и средств к существованию в пределах Проектной зоны (Проектная площадь), идентифицируются, измеряются, определяются их владельцы, определяется их точное местоположение и рассчитываются затраты на их замену.
Джамоат	Администрация районного уровня
Приобретение земли	Относится к процессу, в рамках которого частное лицо, домовладелец, фирма или частное учреждение вынуждены государственным учреждением отчуждать всю или часть земли/активов для государственных целей в обмен на замену в натуральной форме или компенсацию по стоимости замены
План приобретения земли и переселения (ППЗП)	План действий с установленными сроками и бюджетом, определяющим компенсацию за затронутые земли/активы и стратегии переселения, цели, права, действия, обязанности, мониторинга и оценки.
Без прав	Означает тех, у кого нет никаких признанных прав или претензий на землю, которую они занимают.
Бедность	Бедные - это лица, зарегистрированные Хукуматом как малоимущие. "Бедность" основана на общем количестве баллов, присвоенных за доход каждого члена домовладельца, состояние дома, количество членов семьи, количество и тип имущества, такого как автомобиль и сельскохозяйственная техника, владение домашним скотом в качестве основных показателей бедности.
Президентская земля	земли, права на использование которой были выделены Указом Президента, но право собственности, остаётся за государством.
Реабилитация	Это относится к дополнительной поддержке, оказываемой перемещенным лицам, теряющим производственные активы, доходы, занятость или источники выживания, в дополнение к выплате компенсации за приобретенные активы, с целью достижения, как минимум, полного восстановления уровня и качества жизни.
Стоимость замены	Расчет полной восстановительной стоимости будет основываться на следующих элементах: (i) справедливая рыночная стоимость; (ii) затраты по сделке; (iii) начисленные проценты, (iv) затраты на переходный период и восстановление; и (v) другие применимые платежи, если таковые имеются.

Земля резервного фонда	Означает, что земли, принадлежащие государству и контролируемые районной администрацией, которая может быть арендована, в основном для сельскохозяйственного использования.
Переселение	Переселение включает в себя все меры, принятые для смягчения всех негативных последствий Проекта для имущества и/или средств к существованию перемещенных лиц. Она включает компенсацию, переселение (где это уместно) и реабилитацию по мере необходимости.
Сильно пострадал	Это относится к пострадавшим семьям, которые (i) потеряют 10% или более от своей общей производительной земли и/или активов, (ii) должны будут переехать; и/или (iii) потеряют 10% или более от своих общих источников дохода из-за Проекта.
Издольщик	Лицо, которое обрабатывает землю, которой оно/она не владеет, за согласованную долю урожая.
Значительное влияние	Означает, что 200 или более человек испытают серьезные последствия, которые определяются как: (i) физическое перемещение из дома или (ii) потеря 10% или более своих активов, приносящих доход.
Уязвимый	Любое лицо, которое может непропорционально пострадать или столкнуться с риском маргинализации в результате переселения и включает: (i) женщины, ведущие хозяйство в доме с иждивенцами; (ii) глава семьи инвалиды; (iii) бедные семьи; (iv) безземельные; (v) пожилые владельцы без средств к существованию; (vi) владельцы без гарантий владения; (vii) этнические меньшинства; и (viii) мелкие фермеры (с земельными участками площадью два гектара или менее).

I. Краткое изложение

1.1 Введение

1. Это Отчет о социальном мониторинге, подготовленный для Проекта городского водоснабжения и санитарии города Душанбе, и охватывает отчетный период июля месяца по декабрь месяца 2023 года. В отчете описывается ход реализации проекта, мероприятий, проведенных подрядчиком, касательно вопросов социальной защиты, включая жалобы, поднятые, решенные и/или отклоненные, меры по смягчению последствий, принятые в течение периода мониторинга, и действия, запланированные для решения нерешенных проблем.

2. Для подготовки настоящего отчета консультанты по социальной защите компании СМЕК и специалист ГРП по социальной защите использовали комбинацию ряда действий для сбора первичных и вторичных данных. Первичные данные были собраны в ходе бесед с перемещенными лицами (ПЛ), обсуждений с Группой по реализации проекта (ГРП) и прямых наблюдений на местах.

3. Кроме того, в отчете содержатся предложения по управлению социальными последствиями, контрольный список для ежемесячной отчетности, действия, запланированные на следующий отчетный период.

1.2 Предыстория проекта

4. Азиатский банк развития (АБР) выделил Грант № 0612-ТАЖ в размере 41,18 млн. долларов США в соответствии с Соглашением о финансировании Душанбинского проекта водоснабжения и санитарии (DWSSP). Этот проект является первым проектом, финансируемым АБР для ГУП "Душанбеводоканал" (ДВК). А также в рамках данного Проекта АБР дополнительно выделил Грант № 0841-ТАЖ (SF) в размере 38,0 млн. долларов США. Данное дополнительное финансирование является естественным продолжением DWSSP, известным как его вторая фаза. Общий объем работ выделенных грантов включает в себя восстановление объектов водоснабжения, канализации и укрепление институционального потенциала ГУП "Душанбеводоканал" для улучшения его услуг в Шохмансурском районе и районах, расположенных в юго-восточной части города.

5. Предлагаемый Проект водоснабжения и санитарии Душанбе намерен:

- Восстановить и расширить систему водоснабжения Душанбе, включая модернизацию восточной части месторождения Кафарниган-1, построить 12 км магистральных трубопроводов и построить/модернизировать резервуары и насосные станции, снабжающие район Шохмансур, обеспечить питьевой водой еще около 2000 домашних хозяйств, создать 18 районных зон учета в районе Шохмансур для лучшего контроля потерь воды, модернизировать систему распределения воды в выбранных DMAs и установить систему SCADA;
- Восстановить Южную коллекторную канализацию, чтобы предотвратить попадание неочищенных сточных вод в водные объекты и на землю;
- Разработать и пилотное тестирование устойчивой бизнес-модели для ГУП-ДВК, включая новые методы управления сетями и установку интеллектуальной системы управления для повышения эффективности оператора и управления активами;
- Обеспечить развитие потенциала и институциональное укрепление ДВК в областях эксплуатации и технического обслуживания, тестирования качества воды, бизнес-планирования и финансового управления;

- Обеспечить поддержку реализации проекта в области управления проектами, проектирования и надзора за строительством.

6. Предлагаемый Проект водоснабжения и санитарии Душанбе - Дополнительное Финансирование намерен:

- Реабилитация трубопровода воды d-800 мм с левого берега реки Кофарнихон (КАФ-2) до резервуара насосной станции на правом берегу реки Кофарнихон (КАФ-1);
- Восстановление 10 скважин и электрооборудования на площадке водозабора Кофарнихон-2 (КАФ-2);
- Восстановление защитных стен на участке водозабора, Кофарнихон-1, а также замена разрушенных / размывших участков берегоукрепительных сооружений на КАФ-1 и КАФ-2;
- Замена электрооборудования и восстановление линий резервного Электроснабжения на КАФ-1 и КАФ -2, а также обновление зданий и сооружений на Кофарнихон-2;
- Реабилитация магистральных распределительных трубопроводов и установка расходомеров воды;
- Восстановление водораспределительной сети в 12 РРЗ и подключение к SCADA, с восстановлением и заменой изношенных водопроводов, установкой водомеров в местах подключения потребителей;
- Реконструкция насосного и электрического оборудования на всех насосных станциях 3-го уровня (Бахори, Камола, Каротегинская, 191 мкр. и 192 мкр.) в районе Шохмансур;
- Восстановление резервуаров Академии наук Республики Таджикистан в районе Ховарон;
- Замена перегруженных и изношенных частей канализационных коллекторов на улицах: А. Раджабовых, Н. Мухаммада и части улицы Айни, и строительство новой канализационной сети в махаллях Каротегин и Зебуннисо района Шохмансур;
- Институциональная поддержка ГУП "Душанбеводоканал" и внедрение информационной системы SCADA;
- Детальное проектирование и строительство Центра развития женщин в районе Шохмансур.

7. В отчетном периоде проект соответствовал требованиям социальной защиты АБР SPS 2009. Этого удалось добиться за счет регулярных посещений места реализации проекта, консультаций с проектными сообществами, подрядчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по требованиям безопасности, процедурам МРЖ и мониторингу строительных площадок во избежание какого-либо дополнительного и/или непредвиденного воздействия, а также предоставлению доступа к имеющимся объектам и обеспечить беспрепятственное передвижение людей на объектах

8. Мониторинг подтверждает, что ППЗП для пакета CW-03 был подготовлен в октябре 2019 года, и был реализован удовлетворительно с выплатой 100% компенсации ПЛ в ноябре 2020 года (что подтверждается уровнем удовлетворенности ПЛ). Отчет о мониторинге выполнения ППЗП для пакета CW-03 был обнародован в декабре 2020 года.

9. Для пакета CW-01 (LOT 1-2) ППЗП был подготовлен в марте 2021 года, и был реализован удовлетворительно с выплатой 100% компенсации ПЛ в сентябре 2021 года (что подтверждается уровнем удовлетворенности ПЛ). Отчет о мониторинге выполнения ППЗП для пакета CW-01 был обнародован в октябре 2021 года.

10. Для пакетов CW-02 и CW-04 (LOT 1-2) ППЗП был подготовлен в январе 2022 года, и был реализован удовлетворительно с выплатой 100% компенсации ПЛ в июне 2022 года (что подтверждается уровнем удовлетворенности ПЛ). Отчет о мониторинге выполнения ППЗП для пакетов CW-02 и CW-04 (LOT 1-2) был обнародован в июле 2022 года.

11. Для пакета CW/AF -04 (LOT 1-2) (Дополнительное финансирование) ППЗП был подготовлен в ноябре 2022 года, и был реализован удовлетворительно с выплатой 100% компенсации ПЛ в январе 2023 года (что подтверждается уровнем удовлетворенности ПЛ). Отчет о мониторинге выполнения ППЗП для пакета CW/AF -04 (LOT 1-2) был обнародован в апреле 2023 года.

12. Для пакета CW/AF -05 (Дополнительное финансирование) ОКПСГ был подготовлен в сентябре 2023 года, из-за того, что сайт ДВК временно был недоступен данный отчет был обнародован в декабре 2023 года.

13. А также, для пакета CW/AF -02 (LOT 1-2-3) (Дополнительное финансирование) ОКПСГ был подготовлен в декабре 2023 года, и был обнародован в январе 2024.

14. В общем, проект выполняется принципами безопасности и требованиями, изложенными в SPS 2009 АБР, а также в национальных законах и нормативных актах. Тем не менее, соблюдение требований должно быть продолжено за счет эффективного управления социальной деятельности, такой как постоянные консультации проектных сообществ, мониторинг работ подрядчика и обеспечение эффективного механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) на протяжении всего периода проекта.

1.3. Масштабы воздействия проекта

15. На первом этапе, проект требовал приобретения земли и активов в связи с восстановлением / реконструкцией канализационного коллектора протяженностью 9,46 км для реализации CW-03. В течение этого отчетного периода ведется мониторинг по реализации ППЗП.

16. На втором этапе, проект требовал приобретения земли и активов в связи с реконструкцией водозаборных и магистральных трубопроводов для реализации CW-01 (LOT 1-2). Впоследствии был подготовлен и реализован План отвода земли и переселения (ПОЗП), а в октябре 2021 года был обнародован отчет о мониторинге соблюдения. На данный отчетный период ведется мониторинг по реализации ППЗП.

17. На третьем этапе, проект требовал приобретения земли и активов в связи со строительством резервуаров и насосных станции, а также водораспределительных сетей для реализации CW-02 и CW-04 (LOT 1-2). Впоследствии был подготовлен и реализован План отвода земли и переселения (LARP). Отчет о мониторинге соблюдения ПОЗП был подготовлен и обнародован в июле 2022 года, в течение этого отчетного периода ведется мониторинг по реализации ППЗП.

18. На четвертом этапе, проект требовал приобретения земли и активов в связи с восстановлением канализационных сетей Каротегин и Зебуниссо для реализации CW/AF – 04 (LOT 1-2). Впоследствии был подготовлен и реализован План отвода земли и переселения (ПОЗП), а в апреле 2023 года был обнародован отчет о мониторинге соблюдения. На данный отчетный период ведется мониторинг по реализации ППЗП.

19. На пятом этапе, проект требовал приготовления Отчета о комплексной проверке социальных гарантии в связи с Детальное проектирование и строительство Центра развития женщин для реализации CW/AF – 05. Впоследствии был подготовлен ОКПСГ, и в декабре 2023 года был обнародован на сайте ДВК.

20. На шестом этапе, проект требовал приготовления Отчета о комплексной проверке социальных гарантии в связи с созданием РРЗ и восстановление вторичных и третичных сетей для реализации CW/AF – 02 (LOT 1-2-3). Впоследствии был подготовлен ОКПСГ, и в январе 2024 года был обнародован на сайте ДВК.

21. На седьмом этапе, проект намерен приготовления Отчета о комплексной проверке социальных гарантии в связи с восстановлением коллекторов сточных вод Айни, Н.Мухаммада и Академика Раджабова CW/AF – 03, а также приготовления отчета приобретения земли и активов в связи с восстановлением водозаборов (подземных), трубопроводов насосных станций и резервуаров CW/AF – 01, LOT-1 «Восстановление водозаборов КАФ I, КАФ II и линии водоснабжения» и LOT-2 «Восстановление линий водоснабжения, насосных станций и резервуаров». Обновление ДООИ и ППЗП (ОКПСГ) для данных компонентов запланировано в феврале-апреле 2024 года после завершения детального проектирования и утверждения. Впоследствии ПОЗП будет подготовлен и реализован в следующем отчетном периоде

22. Проект остается в категории “B” для принудительного переселения в соответствии с АБР SPS 2009. Этот внутренний мониторинг проводится специалистами по переселению компании СМЕК с специалистом по социальной защите ГРП.

Таблица 1 Информация о реализации социальных гарантий по компонентам проекта.

Описание	Пакеты (Лоты)							
	CW-01 (LOT 1-2)	CW-02 / CW-04 (LOT 1-2)	CW-03	CW/AF -04 (LOT 1-2)	CW/AF -05	CW/AF -02 (LOT 1-2-3),	CW/AF -03	CW/AF -01 (LOT 1-2-3-4)
Влияние	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да
Статус дизайна	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	В процессе
Подготовка к ППЗП (ОКПСГ)	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	Не начато	Не начато
Реализация ППЗП	Завершен	Завершен	Завершен	Завершен	-	-	-	-
Мониторинг ППЗП	В процессе	В процессе	В процессе	В процессе	Не начато	Не начато	Не начато	Не начато
Начало строительных работ	3 декабря 2021	10 декабря 2021/ 1 августа 2022	24 февраля 2021	16 января 2023	Не начато	Не начато	Не начато	Не начато

1.4 Общественные консультации и раскрытие информации

23. Консультанты СМЕК и специалисты ГРП провели консультации с сообществом на разных этапах внедрения и мониторинга подготовки ППЗП. Это было подтверждено специалистом по социальной защите ГРП путем опроса сотрудниками случайно выбранных перемещенных лиц во время подготовки этого полугодового отчета. Во время консультаций участники поддержали Проект, который улучшит условия жизни и снизит заболеваемость. Участники также высказали свое мнение о неблагоприятных последствиях проекта, компенсациях и потерях, качестве воды и режиме водоснабжения. За текущий отчетный период консультанты СМЕК и специалисты ГРП провели 10 общих консультаций на территориях участков CW-01/02, CW-02, CW-03/04, CW-04/01, CW-04/02, CW/AF-04/01, CW/AF-04/02, CW/AF-05 и CW/AF-02 LOT-1,2,3. Данные консультации проводились в процессе строительных работ и приготовления отчета о комплексной проверке социальных гарантии.

24. Раскрытие информации о ППЗП и ОКПСГ было запланировано и реализовано в соответствии с требованиями утвержденного ППЗП и ОКПСГ, см. таблицу ниже. В частности, были проведены следующие мероприятия:

- а. Окончательная версия ППЗП на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента системы канализации проекта CW-03.
- б. Окончательная версия ППЗП на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента системы водоснабжения проекта CW-01 (LOT 1-2).
- в. Окончательная версия ППЗП на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента системы водоснабжения проекта CW-02 и CW-04 (LOT 1-2).
- г. Окончательная версия ППЗП на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента системы канализации проекта CW/AF -04 (LOT 1-2).
- д. Окончательная версия ОКПСГ на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента строительства Центра развития женщин CW/AF -05.
- е. Окончательная версия ОКПСГ на английском языке была загружена на веб-сайте АБР для компонента системы водоснабжения проекта CW/AF -02 (LOT 1-2-3).
- ж. Копии ППЗП и ОКПСГ на русском языке распространялись в офисах подрядчиков.
- з. Утвержденный ППЗП для пакетов CW-03, CW-01 (LOT 1-2), CW-02 и CW-04 (LOT 1-2), CW/AF -04 (LOT 1-2), а также утвержденный ОКПСГ для пакетов CW/AF -05 и CW/AF -02 (LOT 1-2-3) на русском языке был размещен на сайте ЕА.
- к. Общественные и индивидуальные консультации и информирование населения о проведении строительных работ проводились во время реализации пакетов CW-03, CW-01 (LOT 1-2), CW-02 и CW-04 (LOT 1-2), CW/AF -04 (LOT 1-2), а также при приготовлении ОКПСГ для пакетов CW/AF -05 и CW/AF -02 (LOT 1-2-3).

25. В рамках проекта был проведен ряд мероприятий по ППЗП и ОКПСГ. В целом, они включали непрерывные консультации с сообществами, выявление воздействия ППЗП, подготовку ППЗП и ОКПСГ, внедрение ППЗП, а также мониторинг соблюдения и отчетность. В таблице ниже представлена более подробная информация о мероприятиях по социальной защите и достигнутых результатах.

Таблица 2: Работы по социальной защите, проведенные в отчетном периоде

№	Пакеты	Деятельность	Период	Результаты
1.	CW-03	Мониторинг ППЗП.	С 24 Февраля 2021 г. до полного завершения строительных работ.	Мониторинг деятельности будет продолжен до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
2.	CW-01 (ЛОТ 1-2)	Мониторинг ППЗП.	С 3 декабря 2021 г. до полного завершения строительных работ.	Мониторинг деятельности будет продолжен до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
3.	CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2)	Мониторинг ППЗП.	С 10 декабря 2021 г. и с 1 августа 2022 г. до полного завершения строительных работ.	Мониторинг деятельности будет продолжен до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
4.	CW/AF-04 (ЛОТ 1-2)	Мониторинг ППЗП.	С 16 января 2023 г. до полного завершения строительных работ	Мониторинг деятельности будет продолжен до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.

5.	CW/AF-05	Подготовка финальной версии ОКПСГ.	Не начато	Мониторинг деятельности будет вестись с начало до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
6.	CW/AF-02 (ЛОТ 1-2-3)	Подготовка финальной версии ОКПСГ.	Не начато	Мониторинг деятельности будет вестись с начало до окончания строительных работ в отношении функционирования МРЖ.
7.	CW-03, CW-01 (ЛОТ 1-2), CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2), CW/AF-04 (ЛОТ 1-2), CW/AF-05, CW/AF-02 (ЛОТ 1-2-3)	Следить за работой МРЖ и КРЖ.	Непрерывно	<p>Механизм рассмотрения жалоб был обновлен несколько раз из-за прибавки новых подрядчиков. В последний раз МРЖ был обновлен 23 февраля 2023 года, и является действующим. Но из-за новых подрядчиков по пакетах CW/AF-05, CW/AF-04 (ЛОТ 1-2-3), CW/AF-01 (ЛОТ 1-2-3-4) и CW/AF-03 в числе членов КРЖ будет изменение, поэтому МРЖ после отбора подрядчиков по выше перечисленным пакетам будет обновлен примерно в 3 квартале 2024 года.</p> <p>Членам сообществ напомнили, что, если у них есть какие-либо проблемы и / или предложения, они могут зарегистрировать дело в доступных КРЖ, зарегистрировав свои проблемы (устно, по телефону или письменно) в журналах регистрации жалоб.</p>
Ожидаемая работа социальной защиты				
1.	CW/AF-03	Подготовка и мониторинг ОКПСГ	Январь-Февраль 2024	Не начато
2.	CW/AF -01 (ЛОТ 1-2-3-4)	Подготовка и реализация ППЗП, мониторинг и подготовка отчета о соответствие.	Март-Апрель 2024	Не начато

1.5. Институциональные Механизмы

26. Основными учреждениями и организациями, участвующими в процессе ППЗП (ОКПСГ), являются: АБР, Душанбеводоканал, Городские власти Душанбе, Министерство финансов, Министерство сельского хозяйства, Государственный комитет по землеустройству и геодезии (ГКЛ), Государственное унитарное предприятие по оценке (ГУП) 'Нархузори', Районные власти, Местные исполнительные органы Власти (хукуматы), джамоаты, Комитет LAR и другие государственные учреждения.

1.6. Мониторинг и отчетность

27. Реализация проекта постоянно контролируется, чтобы обеспечить ДВК необходимую поддержку для оценки проблем переселения, если таковые имеются. Мониторинг включает: (i) административный мониторинг для обеспечения своевременного внедрения и решения проблем; (ii) социально-экономический мониторинг вовремя и после каких-либо влияний переселения с использованием базовой информации, полученной в результате социально-экономического исследования пострадавших лиц, проведенного в ходе подготовки под проекта; и (iii) общий мониторинг для оценки статуса пострадавших лиц. Эксперт обязан осуществлять защитные меры и соответствующие планы защиты, как это предусмотрено в правовых соглашениях, и представлять периодические отчеты о мониторинге эффективности их реализации.

28. Текущий полугодовой мониторинг социальных гарантий будет охватывать Июль-Декабрь 2023 года, и отчет будет представлен в АБР до конца Января 2024 года. Полевой мониторинг будет проводиться ежемесячно. В частности, основными направлениями мониторинга станут:

- Функциональность МРЖ и повышение его открытости и эффективности;
- Консультации и раскрытие информации местному сообществу и заинтересованным сторонам;
- Временные воздействия (если есть);
- Предоставление возможности трудоустройства в рамках проекта членам уязвимых семей.

II. ЦЕЛИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

2.1 Общие аспекты

29. В соответствии с утвержденными ППЗП реализация ППЗП подлежит внутреннему мониторингу, поскольку в рамках Проекта было выявлено незначительное число лиц, затронутых проектом, которым грозит принудительное переселение. Поэтому внутренний мониторинг социальных гарантий регулярно проводится ДВК при содействии социальных консультантов КНСУП и социальным специалистом ГРП.

30. А также, в соответствии с утвержденными ОКПСГ данный отчет подлежит внутреннему мониторингу, хоть не было выявлено никаких воздействия, но из-за того, что объекты находятся на территории города есть необходимость со стороны социальных гарантий ДВК при содействии социальных консультантов КНСУП и социальным специалистом ГРП регулярно проводит внутренние мониторинги.

31. Специалист по социальным гарантиям ГРП и национальные консультанты по социальным гарантиям КНСУП отвечает за проведение регулярных посещений объектов, изучение того, есть ли какое-либо давление на местных жителей или землепользователей. Во время этих визитов специалист обсудил с местными жителями примерные сроки расчистки территории проекта и дальнейшего обсуждения строительных работ.

32. В процессе не наблюдалось какое социальное и/или экономическое давление, и или обнаружено какие-либо социальные воздействия. Национальный специалист по гарантиям КНСУП готовит соответствующий отчет и представляет специалисту по социальным гарантиям ГРП и делится с Руководителем ГРП, чтобы быть в курсе, информировать и получать обратную связь, если это необходимо. Эти отчеты инициируют последующие действия по разрешению проблемных случаев, и их текущее состояние будет отражено в Ежемесячных отчетах о ходе работы.

33. Консультант по надзору за строительством будет помогать ГРП в процессе внутреннего мониторинга для эффективного выявления и решения любых возникающих проблем с социальными гарантиями в процессе внедрения ПОЗП и ОКПСГ, а также в период строительства. Ключевой целью внутреннего мониторинга социальных гарантий является тщательный обзор процесса внедрения ПОЗП и ОКПСГ, такого как процесс компенсации для ПОЗП и процедуры рассмотрения жалоб в течение всего проектного цикла для ПОЗП и ОКПСГ, как указано в утвержденном ПОЗП и ОКПСГ, в котором представлены показатели для мониторинга внедрения ПОЗП и ОКПСГ, а также вопросов социальной защиты.

34. Ключевой целью периодического мониторинга и отчетности по социальным гарантиям является оценка соблюдения требований АБР SPS 2009 и положений национального законодательства. Измеряйте удовлетворенность APs проекта, следите за тем, чтобы фактическое воздействие проекта было правильно учтено и полностью компенсировано в соответствии с требованиями ПОЗП и бюджета, если есть какое-либо дополнительное и / или непредвиденное воздействие, которое необходимо задокументировать и компенсировать до фактического воздействия. Кроме того, должно уделяться внимание применению процедур рассмотрения жалоб в течение отчетного периода и всего проектного цикла. Они не ограничиваются и включают следующие показатели:

- а. Выплаченные компенсационные выплаты
- б. Выделенные участки для замены (при необходимости)
- в. Завершено строительство жилья и инфраструктуры
- г. Завершено переселение людей (при необходимости)
- д. Начаты мероприятия по восстановлению доходов и развитию (при необходимости)
- е. Представленные отчеты о мониторинге и оценке.

35. Показатели мониторинга социального воздействия:

Оценка применения ГРП и эффективности КРЖ посредством мониторинга, чтобы определить:

- а. Были ли выполнены все физические затраты, внесенные в ПОЗП, и предоставлены ли все услуги;
- б. Предоставили ли желаемый эффект меры по смягчению последствий, предписанные в ПОЗП и ОКПСГ;
- в. Социально-экономическое положение пострадавшего населения по сравнению с исходными условиями до перемещения не ухудшилось в результате воздействия Проекта.
- г. КРЖ был эффективным и действенным, и
- д. Лица, затронутые проектом, были полностью осведомлены о наличии КРЖ.

36. Эти цели должны быть достигнуты путем методического анализа отчетов о компенсациях и тщательной проверки, подтверждающей, что фактические суммы, выплаченные APs, соответствовали суммам, указанным в окончательном ПОЗП и обработанным контрактам на AP после реализации проекта ПОЗП.

2.2 Методология внутреннего мониторинга

37. Как указано выше, основной целью внутреннего мониторинга является определение соответствия требованиям ПОЗП на то, что компенсационная программа была выполнена в соответствии с положениями законодательства Республики Таджикистан, АБР SPS 2009 года и к удовлетворению перемещенных лиц. Кроме того, важно оценить, насколько хорошо смягчаются социальные последствия с помощью инструментов, предусмотренных в утвержденном ПОЗП и ОКПСГ, и осуществляются в соответствии с законодательством страны, руководящими принципами социальных гарантий и, насколько это, возможно, соответствуют лучшей международной практике.

38. Чтобы соответствовать требованиям, национальные консультанты первоначально провели обзоры, внимательно изучили утвержденные ПОЗП, ОКПСГ и Журналы жалоб.

39. Эффективность рассмотрения жалоб была подтверждена в журналах регистрации жалоб, имеющих на объектах, в ГРП и джамоатах сообществ, затронутых проектом. Национальные консультанты по социальным гарантиям КНСУП почти ежедневно посещали объекты, а также специалист ГРП по социальным вопросам регулярно посещал объекты проекта каждые 2 недели.

40. Кроме того, специалист по социальным вопросам провел несколько полевых поездок на территорию проекта для встречи с заинтересованными сторонами проекта и интервью с ключевыми информаторами: главами деревень, жителями затронутых проектом общин и случайно выбранными домовладельцами, непосредственно затронутыми проектом, независимо от того, находятся ли их перечисленные активы на место.

41. В процессе внутреннего мониторинга и оценки эффективности проекта регулярно рассматриваются следующие области:

- а. Функциональность механизма рассмотрения жалоб
- б. Непредвиденные/временные последствия или ущерб
- в. Возможные потребности в перестройке ROW, изменениях конструкции
- г. Возможные потребности в восстановлении средств к существованию, принятии мер по смягчению последствий и т.д.

42. Ниже перечислены инструменты и индикаторы для мониторинга и оценки социального воздействия и эффективности проекта:

а. Оценка эффективности мер по рассмотрению жалоб:

1. Частота и содержание поданных жалоб
2. Практика рассмотрения жалоб: сроки сбора, рассмотрения и ответа, требуемые КРЖ

б. Оценка рассмотренных и отклоненных жалоб:

1. Инструменты и сроки, используемые для устранения любых случаев непредвиденных воздействий
2. Оценка эффективности предусмотренных мер по смягчению последствий на основе отзывов получателей
3. Оценка восстановления доходов уязвимых и сильно пострадавших АН.

2.3. Возможности для социального мониторинга

43. В составе СМЕК есть два национальных специалиста по социальным и гендерным вопросам, которые поддерживают ГРП и ДВК в реализации социальных гарантий, особенно в процессе подготовки полугодового отчета и периодического мониторинга социальных гарантий и отчетности. Это было организовано CSPMC в соответствии с запросом ГРП для дополнительной поддержки реализации ПОЗП и отчетности о соответствии проекта требованиям социальных гарантий АБР в рамках дополнительного финансирования.

44. А также, для подготовки и обновлении ПОЗП согласно плана закупок Проекта после детального проектирование со стороны КУПНС был отобран индивидуальный международный консультант на местном уровне, который дополнительно поддерживал ГРП. Со стороны консультанта была подготовлена два Отчета о комплексной проверке социальных гарантии для пакетов CW/AF-05 и CW/AF-02 (LOT 1-2-3). Для обновления ПОЗП для пакетов CW/AF-01 (LOT 1-2-3-4) и CW/AF-03 будет повторно привлечён индивидуальный консультант, который дополнительно поддержит ГРП.

45. Ответственными лицами по управлению социальными гарантиями и мониторингом проекта были:

- а. **ГРП:** специалист по социальным вопросам;
- б. **КНУСП / Инженер:** Консультанты по международным и местным социальным гарантиям;
- с. Специалист по социальной защите подрядчиков не мобилизованы (общестроительные работы не комментируются).

III. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА

3.1 Общие положения

46. Поскольку ГРП был сосредоточен конкретно на мониторинге социальных гарантий, внедрении ПОЗП для пакетов CW-03, CW-01 (ЛОТ 1-2), CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2), CW/AF-04 (ЛОТ 1-2), а также приготовления ОКПСГ для пакетов CW/AF-05 и CW/AF-02 (ЛОТ 1-2-3) и эффективности процедур рассмотрения жалоб, предпринятых в течение данного отчетного периода, оценка была проведена в отношении следующих показателей:

- а. Осведомленность населения о проекте в зоне влияния проекта
- б. Частота и охват ПЛ общественными консультациями
- в. Практика рассмотрения жалоб
- г. Потенциальное воздействие, связанное с проектом, включая непредвиденные убытки и ущерб, которые могут возникнуть на этапах строительства или эксплуатации, требующие тщательного мониторинга и принятия необходимых мер по исправлению положения.
- д. Реализована программа ПОЗП для CW-03, и ПЛ удовлетворяет компенсациям
- е. Реализована программа ПОЗП для CW-01 (ЛОТ 1-2), и ПЛ удовлетворяет компенсациям
- ё. Реализована программа ПОЗП для CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2), и ПЛ удовлетворяет компенсациям.
- ж. Реализована программа ПОЗП для CW/AF-04 (ЛОТ 1-2), и ПЛ удовлетворяет компенсациям.

47. Реализованный ПОЗП для всех пакетов содержит пять рекомендаций по повышению соответствия проекта. Состояние выполнения рекомендаций, касающихся социальных гарантий, указанных в таблице 3 ниже

Таблица 3. Состояние выполнения рекомендаций ПОЗП в период до/и во время строительства CW-03, CW-01 (ЛОТ 1-2), CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2), а также CW/AF-04 (ЛОТ 1-2)

<i>Тема</i>	<i>Рекомендации ППЗП</i>	<i>Действия по выполнению</i>	<i>Необходимые действия и целевые сроки для достижения выполнения</i>
1. Выявить воздействие по пешеходной дороге к предприятиям и людям в деревнях, где пересекаются строительные работы, и контролировать их.	<ul style="list-style-type: none"> а. продолжительность перерыва в движении должна быть как можно короче б. подрядчик должен предоставить; - безопасный и адекватный пешеходный и автомобильный доступ 	<p>План управления дорожным движением (ПУДД) разрабатывается Подрядчиками и должен согласовываться с местными властями и дорожным департаментом.</p>	<p>Для пакетов CW-01 ЛОТ-1, CW-02, CW-03, CW-04, ЛОТ 1-2, CW/AF-04, ЛОТ 1-2 на основании распоряжения мэра города Душанбе был разработан и согласован План организации дорожного</p>

	к пожарным кранам, домам, коммерческим и промышленным предприятиям, школам, автостоянкам, станциям технического обслуживания, гостиницам, пожарным и полицейским участкам, больницам и учреждениям.	Подрядчик для компонента канализации разработал Н & SMP, в котором учтены меры безопасности в области строительства. Подрядчик для компонента водоснабжения разрабатывает Н & SMP, в котором должно будет учтены меры безопасности в области строительства.	движения, кроме пакета CW-01, ЛОТ-1, так как объект находится на территории ГУП «ДВК». А также, во всех объектах были выполнены следующие меры защиты: Поставлены знаки; Защитные сетки; Ленты; Проходные мостики над траншеями.
2. ГРП DWSSP должны обеспечить эффективное функционирование для КРЖ	а. Увеличение количества способов подачи жалоб. б. Регистрировать все поступившие жалобы вне зависимости от формы, места и даты их подачи. в. обновить КРЖ на уровне города г. Провести мини-тренинг для персонала Подрядчика по социальным гарантиям в соответствии с политикой АБР и законодательством Таджикистана. д. Члены КРЖ должны быть обучены управлению жалобами.	ДВК издал приказ об обновлении комитета включая представителей городского уровня, а также представители от Подрядчиков и Инженерной команды. В частности, в этом обучении должны участвовать сотрудники (инженеры-резиденты, специалисты по ТБ и тд.). Основное внимание в этом тренинге может быть уделено принципам и политике принудительного переселения, (НП), рассмотрение жалоб, общественные консультации;	КРЖ был обновлен три раза 20 ноября 2020 года, 30 декабря 2021 года и 23 февраля 2023 года. При изменении состав КРЖ, а также при прибавке состава КРЖ из-за новых контрактов, МРЖ будет обновлен в 3 квартале 2024 года. Регистрационные книги доставлены контактными лицам 3 декабря 2020 г., 5-6 января 2022 г., 27-28 июля 2022 г., 14-15 января 2023 г. 13-14 ноября 2023 г., а также ГРП и КНУСП провели обучение персонала Подрядчиков 29 и 30 ноября 2021 г., 5-6 декабря 2021 г., 27-28 июля 2022 г. 14-15 января 2023 г., а также 14-15 сентября 2023 г. 30 декабря 2021 г., 10 мая 2022 г. 5-6 сентября 2022 г. и 20-21 февраля 2023г. ГРП провела обучающую встречу с членами КРЖ.
3. Продолжить общественные консультации в период строительства.	Во время консультаций, информировать людей о деятельности проекта, спросить об их переживаниях и обсудить временные негативные воздействия, связанные с проектом.	Частота этих консультаций согласована между ГРП и Подрядчиком.	ГРП и КНУСП продолжат проводить консультации в начале каждого квартала с подрядчиками. А также в каждой ежемесячной встречи будут обсуждаться социальные вопросы.

<p>4. Провести специальное исследование для выявления членов уязвимых семей, которые заинтересованы и могут работать на подходящих работах во время строительства канализационного коллектора и компонента водоснабжения</p>	<p>Исследование должно проводиться при поддержке местных властей и джамоатов. После этого список должен быть обсужден и согласован с Исполнителем. Возможности трудоустройства, предоставляемые Подрядчиком уязвимым ПЛ, не только гарантируют стабильный заработный доход для восстановления и улучшения пред проектными условиями жизни, но это также возможность приобрести несельскохозяйственные навыки, не покидая местное сообщество. ПЛ, которым будет предложена работа в рамках Проекта, подрядчик должен обеспечить обучение на рабочем месте с учетом вопросов охраны труда и техники безопасности;</p>	<p>ГРП провела специальный опрос при координации джамоатов и руководителей микрорайонов и определила список заинтересованных и способных работать лиц из уязвимых семей. Список людей, которые заинтересованы и способны работать, обсуждается с Подрядчиком для возможностей трудоустройства. Подрядчик согласился рассмотреть возможность работы для перечисленных ПЛ в качестве приоритетной и разработает специальную программу обучения местным сотрудникам.</p>	<p>Список всех уязвимых семей, заинтересованных в трудоустройстве в соответствии с ПОЗП для пактов CW-01 ЛОТ 1-2, CW-02, CW-03, CW-04 ЛОТ 1-2, CW/AF-04, ЛОТ 1-2 были предоставлены подрядным организациям.</p> <p>Подрядчики проинформировали ГРП о Вакансиях из указанного списка, но из списка уязвимых семей никто не хотел работать, но в основном подрядчики пользуются услугами местных жителей, которые живут в районе Шохмансур. В общей сложности более 100 человек (85 мужчин и 15 женщин) из числа местных жителей.</p>
<p>5 Уделять внимание гендерному учету во время консультаций и мероприятий по участию</p>	<p>Увеличить участие женщин в общественных консультациях/ или следует проводить отдельные встречи с женщинами во время строительства. Однако необходимо продолжить работу после внедрения ППЗП, чтобы выявить проблемы, связанные с женщинами и детьми, а также, используя эту возможность, расширить участие женщин в решении вопросов, связанных с общинами</p>	<p>ГРП согласовывал свои действия с джамоатами, чтобы определить активную группу женщин в назначенных деревнях и обеспечить их участие в консультациях вместе с ПЛ.</p>	<p>За июль-декабрь месяца 2023 года было проведено 10 консультации с сообществами (10 августа, 16 августа, 14 сентября, 27 сентября, 6 декабря, 14 декабря и 16 декабря 2023 года) и более 30 индивидуальных консультации в котором участвовали 175 человек из которых 90 мужчин и 85 женщины (без двойного подсчета).</p> <p>Также намечается при обновлении ПОЗП для пакетов CW/AF-01 LOT 1-2-3-4 и CW/AF 03 в феврале-апреле 2024 года, провести общественные и индивидуальные консультации</p>

3.2 Осведомленность населения о проекте с зоной влияния проекта

48. Чтобы предоставить соответствующую информацию о проекте людям, затронутым проектом, и другим заинтересованным сторонам, сотрудники ГРП реализуют Стратегию коммуникации с заинтересованными сторонами посредством регулярных общественных и индивидуальных консультаций. Они регулярно проводят выезды на места для посещения объектов проекта, встреч с KIIIs и местным населением, проживающим в районе проекта. Цель этих мероприятий состоит в том, чтобы общаться со всеми заинтересованными сторонами с учетом культурных особенностей, гендерных аспектов и своевременно рассматривать все жалобы и проблемы, связанные с проектом.

49. Общественные консультации были широко используемым механизмом взаимодействия с людьми, затронутыми проектом, а также с теми, кого проект не затронул, но кто проживает/работает в зоне, затронутого проекта.

50. Представители органов местного самоуправления и правительства совместно проводят консультации с общественностью по мере необходимости. За данный отчетный период не было зафиксировано серьезных проблем, требующих общественных консультаций. Однако информирование общественности является непрерывным процессом, и консультации с общественностью будут продолжаться на всех этапах проектного цикла по мере необходимости.

51. Во время посещений объектов проекта, проведенных в Октябре и Декабре 2023 года в целях подготовки этого полугодового отчета о социальном мониторинге, все сотрудники ПЛ, случайным образом отобранные для личного собеседования, подтвердили, что по крайней мере один член их семьи присутствовал на консультациях с общественностью и проводились в период подготовки ОКПСГ.

3.3. Консультации

52. ГРП и консультанты по социальному мониторингу продолжили консультационную деятельность во время внедрения LARP по пакетам CW-01/02, CW-02, CW-03/04, CW-04/01, CW-04/02, CW/AF-04/01, CW/AF-04/02 посредством общественных и индивидуальных встреч с каждым пострадавшим лицом, а также при приготовлении отчета о комплексной проверке социальных гарантии для пакетов CW/AF-05 и CW/AF-02 LOT-1,2,3 в июле-декабре 2023 года. В частности, были проведены консультации с населением и ближайшими учреждениями, разъяснительные работы по строительству (монтаж труб). За текущий отчетный период специалистами компании SMEC и ГРП были проведены 10 общих и более 30 индивидуальных консультаций по социальным и гендерным вопросам, в которых участвовало 175 человек (участвовало 85 женщины и 90 мужчин).

53. Подводя итог, пострадавшие лица и другие заинтересованные стороны проинформированы о ходе реализации проекта, негативных и положительных последствиях, правах на компенсацию, механизме рассмотрения жалоб, контактах координаторов проекта. Информация была предоставлена в ходе общественных консультаций, индивидуальных встреч, обсуждений в фокус-группах и распространения проектных документов среди Пострадавших лиц и местных органов власти.

3.4. Практика Рассмотрения Жалоб

54. Процедуры рассмотрения жалоб устанавливаются и осуществляются в процессе цикла реализации проекта. МРЖ доступен для того, чтобы КРЖ мог обеспечить эффективный и систематический механизм реагирования на запросы, жалобы и жалобы от поставщиков услуг и заинтересованных сторон.

55. Специалисты по социальным вопросам ГРП попросили нескольких респондентов оценить осведомленность общественности о МРЖ и существовании КРЖ. Все опрошенные лица знали, что в случае каких-либо претензий или жалоб они могут обратиться в КРЖ и подать жалобу в КРЖ на местном уровне.

56. Период времени, необходимый КРЖ для рассмотрения представленных претензий или жалоб, составляет 14 календарных дней, что считается достаточно эффективным процессом рассмотрения, оценки, утверждения или отклонения и предоставления соответствующих отзывов заявителем. Если дело сложное или требует более детального расследования (например, проверки техническими экспертами или юридического заключения государственных или сертифицированных частных лиц), срок рассмотрения жалобы может быть продлен до 30 календарных дней или более, при необходимости. В таких случаях заявителю следует направить письменное уведомление с объяснением причин продления, описанием процесса и указанием ожидаемых сроков представления результатов пересмотра.

57. Если жалоба не будет рассмотрена в установленные сроки или заявитель не удовлетворен решением КРЖ, он/она может подать апелляцию на уровне МРЖ города Душанбе. Координатор КРЖ на уровне города Душанбе регистрирует жалобу/апелляцию, выдаст письменную записку с информацией о сроках рассмотрения жалобы (от 14 до 30 дней, в зависимости от сложности дела) и инициирует рассмотрение жалобы. Координатор должен инициировать рассмотрение жалобы и созвать заседание КРЖ не позднее, чем через 5 рабочих дней с момента регистрации жалобы в качестве приемлемой для МРЖ. Все подтверждающие документы – фото – и видеоматериалы, необходимые сертификаты, юридические заключения, заключения технических экспертов, если это практически возможно, - должны быть подготовлены до начала встречи. Протокол каждого собрания должен быть согласован и подписан всеми членами КРЖ не позднее, чем через 3 дня после собрания.

58. Все запросы/жалобы, связанные с Проектом, будут рассматриваться с участием ГРП. МРЖ охватывает вопросы, связанные с социальными, экологическими и другими вопросами защиты в соответствии с АБР SFS 2009 года и применимыми законами Таджикистана. В соответствии с обновленной степенью DVK №49 от 23 февраля 2023 года следующие назначенные члены МРЖ на уровне проекта:

Таблица 4: Комитет по рассмотрению жалоб на уровне проекта

Name	Position	Telephone
Qalandarov S.	SUE DVK Chief Engineer	93-421-04-44
Haqnazarova M.	Chief of the department for security and civil defense	918 92-96-96
Saidzoda U.	Chief of dispatch services	902 22 66-05
Davlatova Sh.	DVK President of the Profsojuz Committee	93-560-56-22
Hafizov J.	PIG DVK social specialist	900-00-18-86
Grjegorts Rokitski	Engineer's (PMDSC) representative	111-44-21-21
Otambekova Z.	PMDSC social specialist	93-572-25-55
Qosimov F.	Representative of LLC "Kangurt-2" (CW-03/2)	918-46-26-00
Tuhtaev B.	Representative of OJSK "TGEM" and LLC "AZ-Kompozit" (CW-03/4)	005-22-28-68
Boboev I.	Representative of OJSK "TGEM" (CW-01, Lot-1)	93-413-11-00

Sodiqov A.	Representative of OJSK "TGEM" and LLC "AZ-Kompozit" (CW-01, Lot-2)	887-00-60-55
Firuzi Nigmatullo	Representative of OJSK "Tojik SGEM" (CW-02)	98-999-10-64
Tagoimurodov KH.	Representative of LLC "Stroy-Centr" (CW-04, Lot-1)	93-108-88-88
Umarzoda S.	Representative of Company "Blue Star Group" and LLC "Joint venture Ittihod inshoot and Zumrut" (CW-04, Lot-2)	009-55-75-59
Kholov Sh.	Representative of Consortium between OJSK "TGEM", LLC "AZ-Kompozit" and LLC "Stroy-Centr" (CW-04/AF, Lot 1-2)	98-999-23-79
Sharipov H	Head of Engineering communal department of Shohmansur district	907- 84-82-55
Roziqov S.	Chief Engineer of the State Institution "Department of Work with Mahallas and Services of the Housing and communal fund under the Executive Bodies of Shohmansur district"	918-25-64-89

59. Для рассмотрения КРЖ ГРП может потребоваться одно или несколько заседаний по каждой жалобе и может потребоваться проведение полевых исследований конкретными техническими экспертами или экспертами по оценке. Случаи о жалобах, в которых участвуют более одного заявителя, могут быть объединены в одно дело.

60. Для апелляций, поданных непосредственно в ДВК, назначенное лицо (специалист по социальным и гендерным вопросам) вместе с КРЖ рассмотрит дело и попытается найти решение вместе с потерпевшим лицом.

61. На каждом уровне апелляции КРЖ окажет помощь, по мере необходимости, профессиональным потенциалом, необходимым для решения конкретных дел. Это может включать, в частности,

Представители джамоата и/или хукумата и махалла

1. Соответствующий земельный комитет
2. Представители Государственного агентства по архитектуре
3. Государственное агентство по охране окружающей среды и лесному хозяйству
4. Государственное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства
5. Технический опыт профессиональных инженеров по водоснабжению и санитарии
6. Представители перемещенных лиц
7. Представители по делам женщин
8. Другие специализированные организации по мере необходимости
9. Представители НПО/ CSOs, действующих в этой области.

62. В течение отчетного периода специалисты по социальным гарантиям посетили некоторые населенные пункты и сняли копии журналов жалоб (см. Таблицу 5). Кроме того, по этой теме было проведено интервью с ГРП для DWSSP. В результате было выявлено, что в ходе строительных работ в Проект поступило одиннадцать обращений от жителей и эти обращения были разрешены положительно. На конец отчетного периода неурегулированных жалоб нет.

63. Надо отметить что все жалобы в основном несут рекомендательную характеристику. Из-за того, что строительные работы ведутся на территории города в основном жители просят по быстрее закрыть траншеи или чтоб им тоже предоставили воду при окончании строительных работ. На данный момент в основном все участки дороги, где производилось строительные работы вернули в исходное положение. Там, где был асфальт заасфальтирован, а в участках где были брусчатка заново было восстановлено брусчатками. Никаких дополнительных вопросов со стороны сообществ не возникало, и жалобы были закрыты (см. фотографии).

CW-01, Lot-2

ул. Айни

До строительных работ

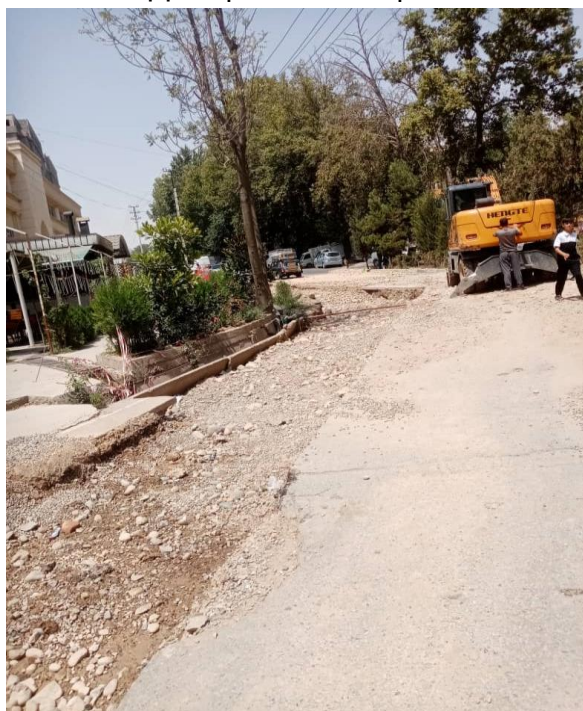


После строительных работ



191 мкр.

До строительных работ



После строительных работ



CW-02

Махалла Ховарон – Резервуар

До строительных работ



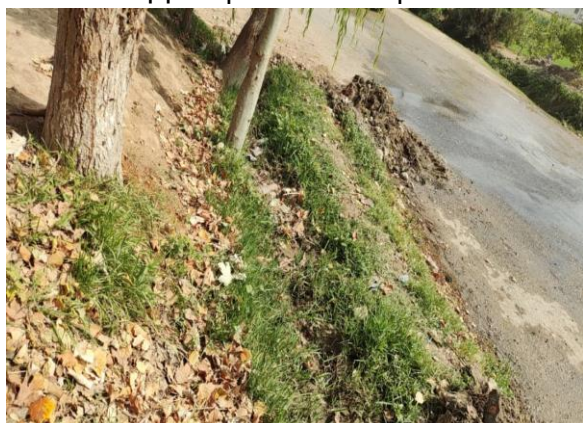
После строительных работ



CW-03/2

Махалла Сохибкорон

До строительных работ



После строительных работ



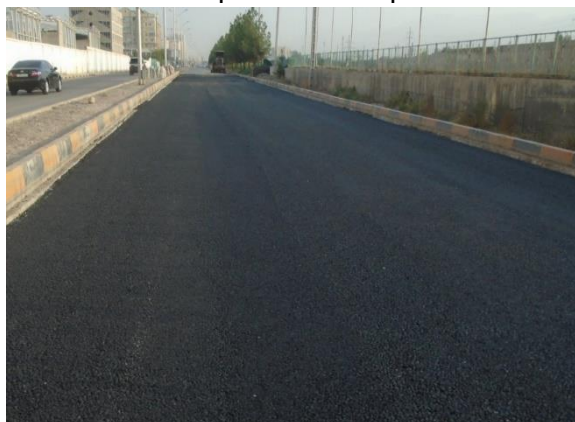
CW-03/4

Ул. Сохили

До строительных работ



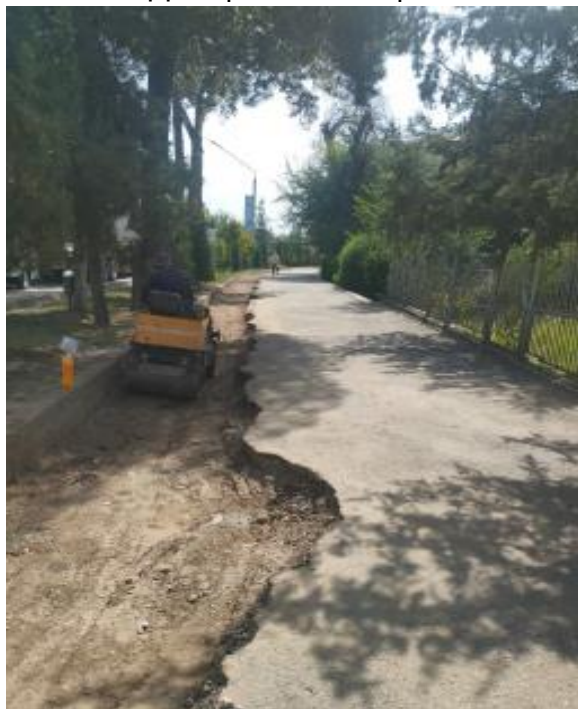
После строительных работ



CW-04, Lot-1

ул. Дустии Халкхо

До строительных работ



После строительных работ



ул. Нисор Мухаммад

До строительных работ



После строительных работ



CW/AF-04, Lot-1

Ул. А.Дониш

До строительных работ



После строительных работ



Ул. Айни

До строительных работ



После строительных работ



CW/AF-04, Lot-1

Махалла Зебуниссо

До строительных работ



После строительных работ



CW/AF-04, Lot-2

Махалла Каротегин

До строительных работ



После строительных работ



64. Раздел «Выводы и рекомендации» содержит рекомендации по возможным улучшениям МРЖ проекта.

Таблица 5: Подробная информация о зарегистрированных жалобах:

№	Ф.И.О заявителя	Жалоба	Дата регистрации	Принятые меры	Текущий статус
1.	Рауфов Абдурахим	Попросите подрядчика начать работу на моем участке через неделю, чтобы я мог собрать свой урожай.	30/09/2021	Строительные работы на этом участке велись после сбора урожая.	Решён 04.10.2021
2.	Мирзоалимов Рахматджон	Перед началом строительных работ на моем участке, пожалуйста, сообщите мне заранее, чтобы я мог пересадить свои деревья	30/09/2021	Перед началом строительных работ на указанном участке заявитель был заранее проинформирован. Кроме того, при прохождении этого участка подрядчик пообещал помочь с пересадкой деревьев.	Решён 04.10.2021
3.	Комилджонов Содик	Перед началом строительных работ на моем участке, пожалуйста, сообщите мне заранее, чтобы я мог пересадить свои деревья	30/09/2021	Перед началом строительных работ на указанном участке заявитель был заранее проинформирован. Кроме того, при прохождении этого участка подрядчик пообещал помочь с пересадкой деревьев.	Решён 04.10.2021

4.	Ахмадалиев Нематулло	Прямо над лотком установлена труба, подающая поливную воду на пашню после строительных работ; следовательно, вода не попадала на пашни. Кроме того, при проведении строительных работ лотки, расположенные вдоль дороги, были засыпаны камнями и щебнем при проведении строительных работ.	20/10/2021	Подрядчик переустановил оросительную трубу по просьбе заявителя. Кроме того, лоток был очищен от камней и щебня.	Решён 26.10.2021
5	Бекмуродов Абдукажор	Состояние дорог плохое, и люди жалуются, что их дети не могут добраться до школ. Весь участок заполнен лужами, грязью, множеством выбоин и т.д.	10/01/2022	Дороги были улучшены путем заполнения выбоин, просушки щебня, смывания грязи и, наконец, укладки щебня.	Решён 17.01.2022
6	Холикова Очилби	У нас нет питьевой воды с начала строительных работ.	08/02/2022	ГРП через Подрядчика наладила регулярную подачу питьевой воды до тех пор, пока водопровод заявителя не был восстановлен. В настоящее время заявитель имеет водоснабжение, как и до начала строительства.	Решён 10.02.2022
7	Юнусов Саидмурод	Дороги грязные, труднопроходимые; лотки повреждены и вода течет по дороге.	04/03/2022	Дорогу чистила поливочная машина. Кроме того, восстановлены лотки, очищены от камней и щебня, а на дорогу больше не течет вода.	Решён 06.03.2022
8	Мирзоалиев Рахматуллоев	Строительные работы должны быть завершены как можно скорее. Нам нужны трубы для орошения наших земельных участков.	04/04/2022	Подрядчик переустановил оросительную трубу по просьбе заявителя.	Решён 07.04.2022

9.	Бозоров Абдукахор	Во время строительных работ была сломана небольшая часть крыши. CW-01/02	28.06.2022	Подрядчики извинились за неудобства и пообещали починить крышу	проблема была решена подрядчиками в течение двух дней
10.	Атоев Киёмиддин	По проекту проектировщик должен был использовать 15 м земли, но, в итоге было охвачено больше половины участка. CW-01/02	08.2022	После обсуждения проблемы с подрядчиками вопрос был решён. Подрядчики возместили ущерб владельцу.	Решён
11.	Комилджонов Содикджон	Во время строительных работ подрядчики намерены изъять 15 метров кукурузного поля, что приведет к потере урожая. CW-03/02	16.08.2022	Подрядчики оставили поле нетронутым и проложили трубы на другой стороне поля	Решен в течение 2 дней
12.	Рахимов Солм, Нуров Берди	Наши дома в аварийном состоянии, если подрядчики будут раскапывать дорогу, это приведет к их разрушению CW-02	23.08.2022	Проблема решена, подрядчики переделали работы вручную	Решен 06.10.2022
13.	Муродов Мухаммад	Дороги раскопаны, машины не могут проехать, потому что мы находимся в заблокированной зоне и у нас есть дети и пожилые люди, которых нужно возить на машине. CW-04/02	28.11.2022	Проблема решена, подрядчики засыпали траншеи, предусмотрели дополнительные меры безопасности и восстановили дорогу	Решен за день
14.	Шабнам Ходжаева	Часть ее земли (4 моих фруктовых дерева затронуты вашим проектом. CW-02)	23.12.2022	В ходе встречи специалисты СМЭК и подрядчики выяснили, что со стороны гражданки Ходжаевой вдоль проектной линии высажены плодовые деревья возрастом от 6 месяцев до 1 года. Специалисты разъяснили суть проекта, согласно которому не предполагалось огораживать	Решен за день

				территорию и озеленять территорию, на которой будут вестись строительные работы. В итоге мы пришли к общему соглашению, и подрядчик пересадил эти деревья в другое место.	
15.	Саидалиев Амирхамза	Пожаловался на работу строителей, дороги все раскопаны после дождя невозможно проходить по улице» CW-04/02	06.01.2023	Со стороны подрядчика траншея была засыпана. При благоприятной погоде все участки дорог будут возвращены в исходное состояние.	Решён 06.02.2023
16.	Муродов Мухаммад	Пожаловался через телефон, чтоб часть раскопанных дорог по улице Умед засыпать. CW-04/01	03.01.2023	Проблема решена, подрядчики засыпали траншеи, и машины могут проехать. К тому же заявителю объяснили по строительным нормам сроки засыпки траншеи.	Решен 09.02.2023
17.	Хусейнов Комрон	Пожаловался на работу строителей, дороги все раскопаны после дождя невозможно проходить по улице» CW-04/01	15.02.2023	Со стороны подрядчика траншея была засыпана.	Решен 16.02.2023
18.	Рачабова Парвина	Пожаловался на работу строителей, дороги все раскопаны после дождя невозможно проходить по улице» CW-03/2	09.02.2023	Со стороны подрядчика траншея была засыпана.	Решен 15.02.2023
19.	Давлатов Хукуматшо	Хотел, чтобы электрики кабеля проводили хотя бы на метр по дальше их стен. (Ховарон 4-квартал) CW-02	20.02.2023	Со стороны подрядчика кабеля были проведены чуть дальше их стен.	Решен 25.02.2023
20.	Мамадкулова Мархамат	Жительница участка сказала, что их канализационная труба проходит по той части где, идут строительные работы, если строители снесут трубу, как им быть. CW-03/02	17.03.2023	Со стороны подрядчика после завершения работы, все было восстановлено и данная гражданка была признательна.	Решен 21.02.2023

21.	Турахонова Дилбар	Жительница улицы Умед 376 была против установки колодца для водоснабжения рядом с ее домом. CW-04/1	01.04.2023	Подрядчики установили колодец подальше от ее дома.	Решён 03.04.2023
22.	Холиков Тилломурод	Житель махаллы Сохибкорон спросил можно ли сразу подключиться к канализационной сети, так как он пользовался старой канализационной сети. CW-03/2	07.04.2023	Со стороны специалиста по социальным вопросам ГРП был проведен разъяснительная работа. Данному гражданину объяснили, что старый сеть не был рабочим. И все отходы попадали на пашенные земли. А подключиться к новым сетям он может после сдачи объекта со стороны подрядчика, но для этого он должен обратится к ГУП «Душанбеводоканал»	Решен 10.04.2023
23.	Маллаев Рамазон	Попросил, чтобы их тоже подключили к новым сетям и им тоже поставили водомерные счетчики CW-02	10.05.2023	Подрядчики поставили дополнительные щиты.	Решен 11.05.2023
24.	Косимов Музаффар	Пожаловался на то что подрядчик занимает часть его пашенной земли. (махалла Сохибкорон 3) CW-03/2	18.05.2023	После встречи с подрядчиками и землевладельцем, выяснилось, что согласно ЛАРП-у данный житель был компенсирован. И у данного жителя больше не было вопросов.	Решён 20.05.2023
25.	Аминова Салимахон	Попросил, чтобы их тоже подключили к новым сетям и им тоже поставили водомерные счетчики CW-02	22.05.2023	Если их участок находится в зоне Проекта, то их обязательно подключать и установят водомерные счетчики.	Решен 22.05.2023
26.	Махмудов Мурод	Пожаловался на плохое состояние дорог (улица Само) CW-04/01	28.05.2023	Со стороны подрядчика дорога была заасфальтировано	Решен 30.05.2023

27.	Артыкова Махфират, Шарипова Наргис, Ятимова Шарофат, Саъдуллоев Усмон	Жители улицы Шоди пожаловались на плохое состояние дорог. CW-04/01	01.06.2023	Со стороны подрядчика дорога была восстановлено	Решен 10.06.2023
28.	Шуришов Сирочиддин	Житель попросил, чтобы строители проложили трубы не по середине его участка, так как он планирует построить дом (улице Каратегинская, 3, дом 79) CW-02	02.06.2023	Представители SMEC, ГРП и подрядчика рассмотрели всю ситуацию и приняли решение, проложив трубы на несколько метров по дальше от участка. Но надо отметить, что данный участок юридический не относится к Шуришову С.	Решён 12.06.2023
29.	Рахматуллоев а Робия	строители не устанавливали водомерные счётчики у стены её дома, так как это может в будущем создать какие-нибудь проблемы (улице Каратегинская 1, дом 48) CW-02	14.06.2023	Представители SMEC, ГРП, подрядчика и председатель махаллы решили вопрос	Решён 17.06.2023
30.	Кодырова Сабрина	Во время строительных работ со стороны подрядчика лестничная площадка была сломана и не был восстановлен.	14.06.2023	Подрядчик восстановил лестничную площадку	Решён 17.06.2023
31.	XXXX	Житель улицы Н.Мухаммад поросил заменить старую трубу на новую CW-04/1	9.06.2023	Подрядчик поменял старую трубу на новую. Но надо отметить, что данная труба не относится к подрядчику.	Решен 17.07.2023
32.	Каримова Сайрам	Во время строительных работ подрядчик нанес ущерб моему дому CW-01/2	01.08.2023	Собственник и подрядчик договорились между собой и подрядчик возместил ущерб финансово	Решен
33.	Хасанова Шахноза	Во время строительных работ подрядчик нанес ущерб моему дому CW-01/2	01.08.2023	Собственник и подрядчик договорились между собой и подрядчик возместил ущерб финансово	Решен

34.	Мирзоев Сайдулло	Подрядчик пользуется 8 метрами моими землями CW-03/2	04.08.2023	Представители SMEC, ГРП и подрядчика решили вопрос	Решен 06.08.2023
35.	Шарипов Вахоб	Подрядчик повредил канализационную трубу CW-03/4	16.08.2023	Подрядчик восстановил данную канализационную трубу	Решен 20.08.2023
36.	Назруллоева Зевар	Нам не установили водомерный счетчик CW-04/2	21.09.2023	Подрядчик установил водомерный счетчик, хоть данный дом не был учтен по проекту	Решен 22.09.2023
37.	Мирчонова Зарина	Подрядчик нанес ущерб моему двору и стенам CW-01/2	05.09.2023	После окончания строительных работ на данном участке нанесенный ущерб был восстановлен	Решен 5.11.2023
38.	Тиллоева Зарина	Подрядчик повредил канализационную трубу CW-03/4	4.10.2023	Подрядчик восстановил данную канализационную трубу	Решен 16.10.2023
39.	Бахтиёров Бахтиёр	Подрядчик повредил линии электропередачи CW-03/4	5.10.2023	Подрядчик восстановил линию электропередачи	Решен 10.10.2023
40.	Рачабов Расул	После строительных работ состояние дорог ухудшилось CW-02	9.10.2023	Подрядчик восстановил дорогу в хорошее состояние.	Решен 15.10.2023
41.	Володинова Парвина	Со стороны подрядчика восстановительные работы дорог производится медленно CW-02	11.10.2023	Подрядчик начал восстановительные работы, дороги были заасфальтированы	Решен 5.11.2023
42.	Гафуров Саидчон	Со стороны подрядчика восстановительные работы дорог производится медленно CW-03/4	3.11.2023	Подрядчик начал восстановительные работы, был организован дополнительные дороги для машин и для пешеходов	Решен 5.11.2023

IV. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ

4.1. Результаты Мониторинга

65. Результаты мониторинга за отчетный период подтвердили, что за этот отчетный период были выявлены два воздействия. Но при содействии руководителя ГРП и специалистов по социальной защите КУПНС и ГРП со стороны подрядчика ущерб был возмещен финансово (см. Приложение 1).

66. В то же время со стороны индивидуального местного специалиста по социальной защите с участием специалиста по социальному вопросу ГРП было подготовлено ОКПСГ для пакетов CW/AF – 05 и CW/AF – 02 (ЛОТ 1-2-3).

67. Для рассмотрения и разрешения жалоб создан КРЖ. За этот отчетный период было подано одиннадцать жалоб. Перемещенные лица и население в целом, в зоне, затронутой проектом, знают о существовании КРЖ и знают, как применять его в случае, если строительные работы окажут влияние на их активы или доступ к активам.

4.2. Планы к следующему отчетному периоду

68. С января по июнь месяца 2024 года специалист по социальной защите ГРП вместе со специалистом (ами) по социальной защите из команды КУПНС будут продолжать следить за соблюдением требований ППЗП для пакетов CW-01 (ЛОТ 1-2), CW-03, CW-02 и CW-04 (ЛОТ 1-2), CW/AF-04 (ЛОТ 1-2), а также требованиям ОКПСГ для пакетов CW/AF – 05 и CW/AF – 02 (ЛОТ 1-2) в течение всего периода строительства.

69. Проект планирует вовлечь индивидуального местного консультанта по социальным вопросам в январе-феврале 2024 года для обновления ПОЗП для пакетов CW/AF – 01 (ЛОТ 1-2-3-4) и CW/AF – 03 и предоставить обновленные отчеты для вышеупомянутых пакетов до конца апреля 2024 года.

70. Ниже перечислены мероприятия, которые должны быть проведены в ходе реализации проекта со стороны социального специалиста и специалиста по гарантиям ГРП и КУПНС:

- а. Рассмотреть записи журнала жалоб, выбрать удовлетворенные и отклоненные претензии и организовать индивидуальные встречи с заявителями для оценки эффективности КРЖ и уровня удовлетворенности заявителей после предоставления компенсаций пострадавшим лицам;
- б. На основе анализа записей журнала жалоб определить основные тенденции жалоб при необходимости, провести общественные консультации для решения деликатных вопросов;
- в. Если есть такая необходимость, выявить, проводить обучение по наращиванию потенциала для членов КРЖ на местном уровне;
- д. Обновление ЛАРП для пакетов CW/AF – 01 (ЛОТ 1-2-3-4) и CW/AF – 03;
- е. Проведение дальнейшего мониторинга внедрения/соблюдения в координации со специалистом по социальным гарантиям ГРП.
- ё. Дополнительные мероприятия будут планироваться, согласовываться и осуществляться на основе первоначальных выводов с учетом состояния деятельности по проекту.

1.2. Следующие формы и инструменты (не ограничиваясь ими) будут использоваться в процессе внедрения ППЗП и деятельности по мониторингу соответствия проекта:

1.3. Контрольные списки Мониторинга Социальных гарантий

Таблица 6. Контрольный перечень компенсационных выплат за Отчетный период

#	Отчетный период 1 Июль – 31 Декабрь 2023 года	Компенсация			Оставшиеся авансовые платежи и остаток компенсации		Примечания/Комментарии
		Количество ПЛ	Выплаченная сумма (сомони)	Сумма Дата	Оставшиеся ПЛ	Сумма (сомони)	
1	CW-03 “Восстановление Южного канализационного коллектора”	41	504 716,12	0	0	0	
2	CW-01 “Восстановление системы водоснабжения Шохмансурского района, Этап 1 (ЛОТ-1: Восстановление водозабора КАФ-1; и ЛОТ-2: Строительство и реконструкция участка Магистрального трубопровода водоснабжения)”	25	359 946,95	0	0	0	
3	CW-02 “Реабилитация водозабора Ховарон, строительство водохранилища Зебунисского и замена водопроводных сетей в водораспределительных зонах А14 и АВ15” и CW-04 “(ЛОТ-1 «Замена водораспределительной сети на участках А-1, А-2, А-3 и А4») и (ЛОТ-2 «Замена сетей водораспределения и установка водомеров на участках А-5, А -6, А"-7, А-8, А-10, А-10-1, А-12, А-13, С-9, С-11, С-17, В-16 и и установка программы SKADA и КАФ-1»)	23	383 825,78	0	0	0	


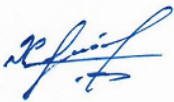
4	CW/AF – 04 «Восстановление канализационной сети Каратегин и Зебуниссо», Лот-1 «Реабилитация сети водоотведения Каратегин» и Лот-2 «Реабилитация сети водоотведения Зебуниссо»	10	59 414,00	0	0	0	
5	CW/AF-05 «Детальное проектирование и строительство Центра развития женщин»	0	0	0	0	0	
6	CW/AF-02 «Создание РРЗ и восстановление вторичных и третичных сетей» LOT-1 «Восстановление вторичных и третичных сетей и создание РРЗ в зонах А-6, А-7 и ул. Гастелло» LOT-2 «Восстановление вторичных и третичных сетей и создание РРЗ в зонах А-5, А-8, А-10 С-9» LOT-3 «Восстановление вторичных и третичных сетей и создание РРЗ в зонах С-11, С-17, А-12, А-13 и А-10-1»	0	0	0	0	0	
Ход оплаты до (дата)		0	0	0	0	0	
%Выполнение платежа		0%	0%	0	0	0	
Подготовлено (позиция):		Специалист по социальной безопасности					
ФИО:		Хафизов Дж.					
Подпись:							
Дата:		22.01.2024					

Таблица 7. Контрольный список для оценки эффективности МКЖ

Отчетный период: 1 Июль – 31 Декабрь 2023 года	№ проекта:		
Случаи МКЖ	Number	%	Remarks
Жалобы, зарегистрированные за отчетный период	11		
Жалобы разрешаются на уровне проекта	11		
Жалобы, поданные в суд	0		
Жалобы, разрешенные судом	0		
Разрешенные проблемы до того, как превратиться в жалобы	0		
ПЛ удовлетворены процедурой МРЖ	0		
Общее количество решенных жалоб	42		
Зарегистрированные проблемы/ жалобы	42		
Решенные Проблемы/жалобы	42		
Нерешенные жалобы на конец отчетного периода	0		
Итого			
Подготовлен: ФИО: Хафизов Дж. Специалист по социальной безопасности	Дата: 22.01.2024		Подпись: 

САНАДИ

Ичрои ӯҳдадорихо

21.12 2023

шаҳри Душанбе

Мо имзокунандагони зерин:

Мушовири маҳаллии Ширкати мушовири

SMEC International Pty Ltd.(Австралия)

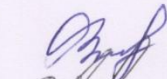
оид ба кучиши аҳоли

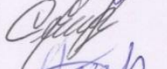
Пудратчӣ ЧДММ "Точикгидромонтаж"

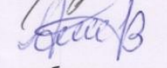
Сардори хочаги кучаи Ч. Имомов 24

Санади мазкурро дар он бора тартиб додем, ки баъди корҳои сохтмони хонаҳо

ба ҳолати аввала барқарор карда шудаанд.

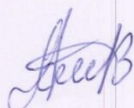
 Отамбекова Зулфия

 Содиков Абдували

 Абдуалимова Майдагул

#	Ному насаб	С/х	имзо
1	Абуалимова Майдагул		
2			

Тасдиқ мекунем, ки баъди корҳои сохтмони хонаҳо ба ҳолати аввала барқарор карда шудаанд, аз кори сохтмончиён розӣ ҳастем ва ягон даъво надорем.



АКТ

О выполнении обязательств

21.12.2023 год

город Душанбе

Мы нижеподписавшиеся:

Местный консультант консалтинговой компании

СМЭК Интернэшнл ООО (Австралия)

по социальным вопросам

Зульфия Отамбекова

Подрядчик ООО «Тачикгидромонтаж».

Содиков Абдували

Глава домохозяйства

улица И. Имамова 24

Абдуалимова Майдагул

Мы составили этот акт исходя из того, что после завершения строительных работ дома будут восстановлены в исходном состоянии.

№	ФИО	С/х	Подпись
1.	Абдуалимова Майдагул		
2.			

Подтверждаем, что после строительных работ дома восстановлены в первоначальном состоянии, работой строителей мы довольны и претензий не имеем.

САНАДИ

Ичрои ӯҳдадорихо

22.12. 2023

шаҳри Душанбе

Мо имзоқунандагони зерин:

Мушовири маҳаллии Ширкати мушовири

SMEC International Pty Ltd.(Австралия)

оид ба кучиши аҳоли

Пудратчи ЧДММ "Точикгидромонтаж"

Сардори хоҷаги кучаи Ч. Имомов 28

Отамбекова Зулфия

Содиков Абдували

Каримова Сайрам

Санади мазкурро дар он бора тартиб додем, ки баъди корҳои сохтмони хонаҳо ба ҳолати аввала барқарор карда шудаанд.

#	Ному насаб	С/х	имзо
1	Каримова Сайрам		
2			

Тасдиқ мекунем, ки баъди корҳои сохтмони хонаҳо ба ҳолати аввала барқарор карда шудаанд, аз кори сохтмончиён розӣ ҳастем ва ягон даъво надорем.

АКТ

О выполнении обязательств

22.12.2023 год

город Душанбе

Мы нижеподписавшиеся:

Местный консультант консалтинговой компании

СМЭК Интернэшнл ООО (Австралия)

по социальным вопросам

Зульфия Отамбекова

Подрядчик ООО «Тачикгидромонтаж».

Содиков Абдували

Глава домохозяйства

улица И. Имамова 28

Каримова Сайрам

Мы составили этот акт исходя из того, что после завершения строительных работ дома будут восстановлены в исходном состоянии.

№	ФИО	С/х	Подпись
1.	Каримова Сайрам		
2.			

Подтверждаем, что после строительных работ дома восстановлены в первоначальном состоянии, работой строителей мы довольны и претензий не имеем.