ГУП
«ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

ГРУППА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ
В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

ASIAN DEVELOPMENT BANK

ПРОЕКТ:
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ
ЗА ПЕРИОД
ИЮЛЬ – СЕНТЯБРЬ 2023 г.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ГРУППЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
ФИРУЗ ДАВЛАТОВ

ОКТЯБРЬ 03, 2023

Аббревиатуры

АБР	Азиатский Банк Развития
МД	Муниципалитет города Душанбе
ГУП ДВК	Государственное Унитарное Предприятие «Душанбеводоканал»
Г.Р.П.	Группа Реализации Проекта
КБП	Корпоративный Бизнес – План
МИС (СпУ)	Международный Институциональный Специалист (Советник по вопросам Управления)
НИС (КУИИ)	Национальный Институциональный Специалист (Консультант по управлению институциональными изменениями)
IT DEP.	Отдел Информационных Технологий (IT Department)
PR DEP.	Отдел по связям с общественностью (Public Relations Department)
HR DEP.	Отдел кадров (Human Resources Department)
ДОУОР	Договор на Оказание Услуг на Основе Результатов

ПЛАН ОТЧЁТА:

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

1.1. НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА. (СОВЕТНИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ)

- ПОДГОТОВКА ТРЕБОВАНИЙ К КАНДИДАТУ НА ПОЗИЦИЮ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (СОВЕТНИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ);
- ОБСУЖДЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ С АБР;
- РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ О ВАКАНТНОЙ ДОЛЖНОСТИ В ПОРТАЛЕ АБР;
- ПОДГОТОВКА СОКРАЩЕННОГО СПИСКА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЕГО АБР;

1.2. НАЙМ МЕСТНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ)

- ПОДГОТОВКА ТРЕБОВАНИЙ К КАНДИДАТУ НА ПОЗИЦИЮ МЕСТНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ);
- ОБСУЖДЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ С АБР;
- РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ О ВАКАНТНОЙ ДОЛЖНОСТИ В ПОРТАЛЕ АБР;
- ПОДГОТОВКА СОКРАЩЕННОГО СПИСКА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЕГО АБР

1.3. ПОДГОТОВКА РАБОЧЕГО ПЛАНА ДЛЯ БУДУЩИХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ СО СТОРОНЫ Г.Р.П

- ПРИОРИТЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ МЕЖДУНАРОДНОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ (СпУ);
- ТЕКУЩИЕ ЗАДАЧИ, КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ МЕЖДУНАРОДНОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ (СпУ);
- ПРИОРИТЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ МЕСТНОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ (КУИИ);
- ТЕКУЩИЕ ЗАДАЧИ, КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ МЕСТНОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ (КУИИ);

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2023 г.

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2023 г.

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ

Группа Реализации Проекта «Водоснабжение и санитария в городе Душанбе» выражает свою благодарность за поддержку проекта и вместе с тем представляет на ваше рассмотрение квартальный отчёт старшего институционального специалиста Давлатова Фируза за период Июль – Сентябрь 2023 г.

1.1. НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА. (СОВЕТНИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ)

06.06.2023 завершился контрактный период международного институционального специалиста (Советника по управлению), который финансировался текущим грантом № 0612. Так как Г.Р.П. перешла на Дополнительное Финансирование (Грант-№0841-ТАДЖ(СФ), то возникла необходимость заново пересмотреть данную позицию, требования к ней и ожидаемые задачи для выполнения. Поэтому были выдвинуты следующие требования к кандидату этой должности:

- ВЫСОКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ИЛИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ. ИНЖЕНЕРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ
- ОПЫТ РАБОТЫ НЕ МЕНЕЕ 10 ЛЕТ НА РУКОВОДЯЩЕЙ ДОЛЖНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ.
- ГЛУБОКИЕ ЗНАНИЯ ПРОЦЕССОВ РЕФОРМИРОВАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И НЕ МЕНЕЕ 5 ЛЕТ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА В РЕФОРМАХ УПРАВЛЕНИЯ.
- ОПЫТ РАБОТЫ В РЕГИОНЕ НЕ МЕНЕЕ 5 ЛЕТ.
- ОПЫТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ (И СТОЧНЫХ ВОД) БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ.
- ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ РЕФОРМАМИ УПРАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ В РАМКАХ ДРУГИХ ПРОЕКТОВ МФИ БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ.
- ОБЯЗАТЕЛЬНО СВОБОДНОЕ ВЛАДЕНИЕ УСТНЫМ И ПИСЬМЕННЫМ АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ. СВОБОДНОЕ ВЛАДЕНИЕ РУССКИМ ИЛИ ТАДЖИКСКИМ ЯЗЫКОМ ПРИВЕТСТВУЕТСЯ.

Вышеприведённые требования к кандидату на должность Международного Институционального Специалиста (СпУ), после обсуждения соответствующими специалистами Г.Р.П., были предоставлены АБР на рассмотрение. Соответствующие специалисты АБР, рассмотрев указанные требования, одобрили их и дали разрешение отразить эти требования в техническом задании кандидата на должность Международного Институционального Специалиста (СпУ).

После одобрения требований технического задания специалиста со стороны АБР, объявление о вакантной должности Международного Институционального Специалиста (СпУ) было размещено на сайте банка.

По истечению срока подачи объявления, количество кандидатов составило 8 человек. Из этого количества кандидатов специалист по закупкам Г.Р.П. оценила и отобрала 2-х кандидатов, из которых только один полностью соответствовал всем требованиям вакантной должности. Поэтому она составила сокращенный список отобранных кандидатов и отправила в АБР на рассмотрение.

1.2. НАЙМ МЕСТНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ)

23.05.2023 завершился контрактный период Местного институционального специалиста (Консультанта по управлению институциональными изменениями), который финансировался текущим грантом № 0612. Так как Г.Р.П. перешла на Дополнительное Финансирование (Грант-№0841-ТАДЖ(СФ), то возникла необходимость заново пересмотреть данную позицию, требования к ней и ожидаемые задачи для выполнения. Поэтому были выдвинуты следующие требования к кандидату этой должности:

- КВАЛИФИКАЦИЯ БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ИЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ. НАЛИЧИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ.
- НЕ МЕНЕЕ 10 ЛЕТ ОПЫТА РАБОТЫ НА РУКОВОДЯЩЕЙ ДОЛЖНОСТИ В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ ЦАРЭС.
- ГЛУБОКИЕ ЗНАНИЯ ПРОЦЕССОВ РЕФОРМИРОВАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ЧАСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.
- ОПЫТ РАБОТЫ В ВЫСШЕМ РУКОВОДСТВЕ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ РЕФОРМЕ В ВОДОКАНАЛАХ БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ.
- ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ РЕФОРМАМИ В РАМКАХ ДРУГИХ ПРОЕКТОВ МФИ БУДЕТ ПРЕИМУЩЕСТВОМ.
- УСТНОЕ И ПИСЬМЕННОЕ СВОБОДНОЕ ВЛАДЕНИЕ ТАДЖИКСКИМ, РУССКИМ И АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКАМИ.

Вышеприведённые требования к кандидату на должность Местного институционального специалиста (КУИИ), после обсуждения соответствующими специалистами Г.Р.П., были предоставлены АБР на рассмотрение. Соответствующие специалисты АБР, рассмотрев указанные требования, одобрили их и дали разрешение отразить эти требования в техническом задании кандидата на должность Местного институционального специалиста (КУИИ).

После одобрения требований технического задания специалиста со стороны АБР, объявление о вакантной должности Местного институционального специалиста (КУИИ) было размещено на сайте банка.

По истечению срока подачи объявления, количество кандидатов составило 3 человека. Из этого количества кандидатов специалист по закупкам Г.Р.П. оценила и отобрала 2-х кандидатов, из которых только один полностью соответствовал всем требованиям вакантной должности. Поэтому она составила сокращенный список отобранных кандидатов и отправила в АБР на рассмотрение.

1.3. ПОДГОТОВКА РАБОЧЕГО ПЛАНА ДЛЯ БУДУЩИХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ СО СТОРОНЫ Г.Р.П

Со стороны институциональных специалистов Г.Р.П. на двух языках (тадж. и русс.) была подготовлена презентация на тему: «Корпоративный Бизнес-план ГУП Душанбеводоканал» (Презентация на двух языках прилагается к отчёту). Данная презентация содержит сокращенное видение самого КБП, а также отражает те планы и задачи, которых Г.Р.П. ставит перед будущими международным и местным институциональными специалистами. Кроме этого, соблюдая иерархию между этими двумя специалистами Г.Р.П. разделяет эти задачи между ними. В частности, это разделение охватывает глобальные и более локальные задачи, которые приведены в таблице ниже:

УРОВЕНЬ КОНСУЛЬТАНТА	СТОЯЩИЕ ПЕРЕД НИМ ЗАДАЧИ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ (СОВЕТНИК ПО УПРАВЛЕНИЮ)	**Рассмотрение и разработка драфта новой организационной структуры ГУП «Душанбеводоканал»**
	Разработка драфта коммуникационной стратегии ГУП «Душанбеводоканал»
	Подготовка всех необходимых процедур и проведение мероприятия по «привлечению женщин и молодёжи в деятельность ГУП «Душанбеводоканал»
	Рассмотрение нескольких вариантов ДОУОР с нескольких водоканалов разных стран (Азия, СНГ, Европа)
МЕСТНЫЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ (КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ)	**Тесная кооперация с МИС (СпУ) и реализация его инструкций на местах**
	Анализ и предложение нового формата «положений» отделов ГУП «Душанбеводоканал»
	Анализ и предложение нового формата «должностных инструкций» отделов ГУП «Душанбеводоканал»
	Разработка и предложение новых «положений» отделов ГУП «Душанбеводоканал» согласно утверждённому новому формату руководству Г.Р.П. и ДВК
	Разработка и предложение новых «должностных инструкций» отделов ГУП «Душанбеводоканал» согласно утверждённому новому формату руководству Г.Р.П. и ДВК
	Рассмотрение реконструкции и модернизации веб-сайта ГУП «Душанбеводоканал». Привязка соц. сетей к нему и привлечение большего количества подписчиков к ним
	Рассмотрение механизма автоматизации ГУП «Душанбеводоканал» (на начальном этапе несколько отделов, а потом последующий охват большего их количества)

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2023 г.

Для внедрения всех приведённых выше планов необходимо нанять нескольких консультантов, в частности, консультанта в области управления кадрами, информационных технологий, связи с общественностью. Но на текущий момент Г.Р.П. нужны национальный специалист по управлению институциональными изменениями и международный институциональный специалист по вопросам управления. Именно наличие этих двух институциональных специалистов помогут начать процесс внедрения рекомендаций, приведённых в Корпоративном бизнес-плане.

Также для внедрения замысла по будущей пошаговой автоматизации предприятия, необходимо нанять ИТ-компанию, которая будет заниматься этим профессионально. В кооперации с местным и международным институциональным специалистами Г.Р.П. будет выдвигать свое видение функционала будущей автоматизированной системы ГУП «Душанбеводоканала», обсуждать каждый шаг и план внедрения с ИТ-компанией.

Для развития институционального потенциала Отдела кадров (который считается одной из ключевых структур ГУП ДВК) рекомендуется нанять местного HR-менеджера. В техническом задании этого специалиста – ключевой функцией нужно указать две:

1. Разработка Кадровой стратегии ГУП ДВК;
2. Трансформация Отдела кадров в Отдел по управлению персоналом

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2023 г.

- НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (СОВЕТНИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ);
- НАЙМ МЕСТНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ);
- НАЧАТЬ ИМПЛЕМЕНТАЦИЮ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЁННЫХ В КОРПОРАТИВНОМ БИЗНЕС-ПЛАНЕ ГУП «ДУАШНБЕВОДОКАНАЛ»