ГУП
«ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

ГРУППА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ
В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

ASIAN DEVELOPMENT BANK

ПРОЕКТ:
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ
ЗА ПЕРИОД
ИЮЛЬ – СЕНТЯБРЬ 2024 г.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ГРУППЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
ФИРУЗ ДАВЛАТОВ

ОКТЯБРЬ, 2024

Аббревиатуры

АБР	Азиатский Банк Развития
МД	Муниципалитет города Душанбе
ГУП ДВК	Государственное Унитарное Предприятие «Душанбеводоканал»
Г.Р.П.	Группа Реализации Проекта
КБП	Корпоративный Бизнес – План
МИС (СпКУ)	Международный Институциональный Специалист (Советник по вопросам Управления)
НКУИИ	Национальный Консультант по Управлению Институциональными Изменениями (Консультант по управлению институциональными изменениями)
IT DEP.	Отдел Информационных Технологий (IT Department)
PR DEP.	Отдел по связям с общественностью (Public Relations Department)
HR DEP.	Отдел кадров (Human Resources Department)
ДОУОР	Договор по оказанию Общественных Услуг, Основанный на Результате
КПЭ	Ключевые Показатели Эффективности

ПЛАН ОТЧЁТА:

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

1.1. ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОСНОВАННЫЙ НА РЕЗУЛЬТАТЕ

1.1.1. ВСТРЕЧА С РУКОВОДТСВОМ ГУП ДВК ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ДОУОР
1.1.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ ГУП ДВК ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ДОУОР;
1.1.3. ПРОВЕДЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ТРЕНИНГОВ ПО ДЕТАЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ДОУОР С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»;

1.2. ДИНАМИКА РАЗРАБОТКИ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГУП «ДВК» - «ПОЛОЖЕНИЕ» И «ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ» СО СТОРОНЫ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

1.2.1. ЗАВЕРШЕНИЕ РАЗРАБОТКИ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ» В ЦИФРАХ ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД ФЕВРАЛЬ – АВГУСТ 2024;
1.2.2. ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАЛЬНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ НКУИИ ПЕРЕД РУКОВОДСТВОМ Г.Р.П

1.3. ОБСУЖДЕНИЕ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ НЕОБХОДИМЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

1.3.1. ОБСУЖДЕНИЕ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ НЕОБХОДИМЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГУП «ДВК» МЕЖДУ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЮРИСТОМ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П.;

1.4. ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ GREEN

1.4.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ ОТНОСИТЕЛЬНО КАНАЛИЗАЦИОННО-ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ;
1.4.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКОВ БУСТОН-1 И БУСТОН-2 ПО НЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ КАНАЛИЗАЦИОННЫМ СЕТЯМ;
1.4.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОЧЕК СБОРА ПРОБ ДЛЯ ЛАБОРАТОРИИ КАНАЛИЗАЦИОННО-ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

1.5. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ВСТРЕЧА С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ ООО «БАЗИС»

1.5.1. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ООО «БАЗИС» ПО НОВОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ» И «ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛОВОЙ ОПЛАТЫ»;
1.5.2. ДЕТАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ООО «БАЗИС» О ПРЕДСТОЯЩЕМ ПРОЕКТЕ
1.5.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Г.Р.П. С ООО «БАЗИС»;

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ИЮЛЬ – СЕНТЯБРЬ 2024 г.

2.1. ОБНОВЛЕНИЕ ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КОНТАКТОВ (КОЛЛ-ЦЕНТР) ГУП «ДВК»;

2.2. АНАЛИЗ И ОБНОВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПАРКА ГУП «ДВК»;

2.3. АНАЛИЗ, РЕМОНТ И ОБНОВЛЕНИЕ НАСОСОВ 3-ГО ПОДЪЁВА СООТВЕТСТВУЩЕГО ОТДЕЛА ГУП «ДВК»;

2.4. НАЙМ КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ГУП «ДВК»;

2.5. НАЙМ КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК»;

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ИЮЛЬ – СЕНТЯБРЬ 2024 г.

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ

Группа Реализации Проекта «Водоснабжение и санитария в городе Душанбе» выражает свою благодарность за поддержку проекта и вместе с тем представляет на ваше рассмотрение квартальный отчёт специалиста по институциональному развитию Г.Р.П. Фируза Давлатова за период Июль – Сентябрь 2024 г.

1.1. ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОСНОВАННЫЙ НА РЕЗУЛЬТАТЕ

1.1.1. ВСТРЕЧА С РУКОВОДТСВОМ ГУП ДВК ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ДОУОР

03.09.2024 г. с рабочим визитом офис Г.Р.П. посетил Международный институциональный специалист (СпКУ) Оганес Арутюнян. В очередной раз была организована встреча с руководством ГУП «ДВК» заместителем директора по финансово-экономическим вопросам Шухратом Дустализода по продвижению ДОУОР и дальнейшему продвижению активности рабочей группы в самом ГУП «ДВК». В ходе встречи была обсуждена важность подписания данного соглашения между ГУП «ДВК» и муниципалитетом города Душанбе. Также речь пошла о статусе и отработанных навыках рабочей группы в самом ГУП «ДВК» по подсчёту данных согласно современной методологии Международной Водной Ассоциации. Собранные и проанализированные данные будет предоставляться каждый квартал в виде отчёта в Хукумат города Душанбе. В свою очередь в Хукумате города Душанбе тоже планируется сформировать рабочую группу по приему отчётов от ГУП «ДВК». В этой группе достаточно 2-3 человек из числа аналитиков. Ключевой функцией рабочей группы Хукумата города Душанбе будет проверка полученных данных и передача их в вышестоящие инстанции.

1.1.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ ГУП ДВК ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ДОУОР

03.09.2024г. МИС (СпКУ) Оганесом Арутюняном был организован очередной тренинг по продвижению ДОУОР для рабочей группы ГУП «ДВК». На этом тренинге детально обсуждались все стороны соглашения между ГУП «ДВК» и муниципалитетом города Душанбе. МИС (СпКУ) Оганес Арутюнян рассказывая о ДОУОР, ещё раз объяснил им новую методологию подсчёта и анализа данных, связанных с ключевыми показателями эффективности деятельности ГУП «ДВК». Данная методология соответствует Международной Водной Ассоциации

1.1.3. ПРОВЕДЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ТРЕНИНГОВ ПО ДЕТАЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ДОУОР С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

04.09.2024 г. МИС (СпКУ) Оганес Арутюнян провел заключительный тренинг по продвижению ДОУОР для представителей рабочей группы ГУП «ДВК».

На заключительной встрече с членами рабочей группы ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР МИС (СпКУ) Оганес Арутюнян рассказал о конкретных источниках сбора данных для таблиц по ключевым показателям эффективности. Он еще раз напомнил, что источниками собираемых данных являются следующие структуры ГУП «ДВК»:

- Биллинговая система предприятия (Отдел взаиморасчётов с абонентами);
- Диспетчерский контроль (Центр обслуживания контактов);
- Производственно-технический отдел;
- Отдел электроснабжения;
- Бухгалтерия;
- Отдел продаж воды

Делая заключение по всем совместным работам с членами рабочей группы ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР МИС (СпКУ) Оганес Арутюнян с большой радостью заключил, что на основе заполненных таблиц коллегами из ГУП «ДВК» можно сделать следующие выводы:

- Подсчёт собранных и введённых в таблицы данных соответствует методологии Международной Водной Ассоциации;

- Сравнение собранных и введённых данных по 2022 г, 2023 г. и 2024 г. показывает, что навыки членов рабочей группы ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР весьма развились и качественно отличаются между собой;
- Именно кооперация рабочей группы ГУП «ДВК» с институциональными специалистами Г.Р.П. помогла выявить уязвимые места в деятельности предприятия. Именно в этом направлении продолжим нашу совместную работу;

1.2. ДИНАМИКА РАЗРАБОТКИ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГУП «ДВК» - «ПОЛОЖЕНИЕ» И «ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ» СО СТОРОНЫ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

1.2.1. ЗАВЕРШЕНИЕ РАЗРАБОТКИ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ» В ЦИФРАХ ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД ФЕВРАЛЬ – АВГУСТ 2024;

Институциональными специалистами Г.Р.П. был разработан драфт нового формата таких фундаментальных документов ГУП «ДВК» как «Положения» и «Должностные инструкции». Новый формат вышеупомянутых документов отвечает современным требованиям и отражают в себе больше компонентов. Разработка этих документов может привести к следующим положительным результатам:

- Чётко обозначены задачи отделов ГУП «ДВК»;
- Чётко распределены задачи работников предприятия;
- Прозрачна иерархия подчинения среди работников и руководителей;
- Усилена система подотчётности сотрудников;
- Скоординированы внутренние процессы отделов предприятия;
- Обеспечена безопасность каждого отдела организации

Разработанные драфты вышеприведённых документов были предоставлены руководителю Г.Р.П. на рассмотрение.

В ходе изучения всех структур институциональными специалистами Г.Р.П., выяснилось, что существует 44 структур, из которых:

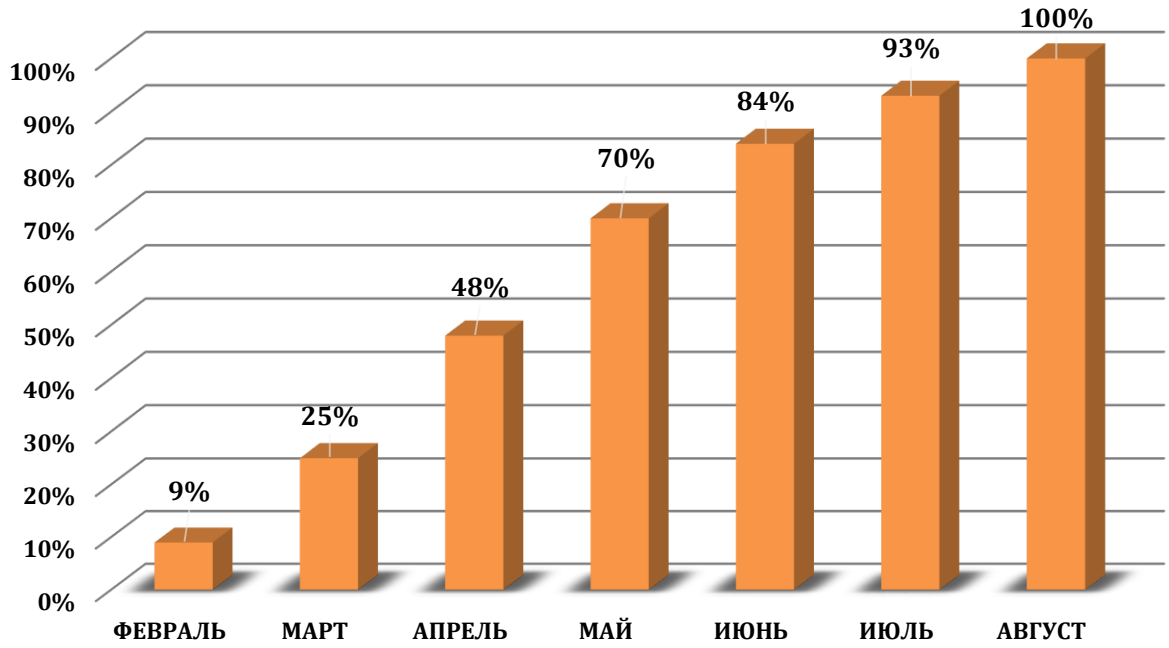
- 22 отдела;
- 3 центра;
- 3 цеха;
- 4 станции;
- 6 обслуживающих зон;
- 6 разнонаправленных и автономных структур (бухгалтерия, служба защиты труда и техники безопасности, сектор управления имуществом, медицинский пункт, канализационно-очистительные сооружения, транспортный парк)

В течение 7 месяцев 2024 года (с февраля по август 2024 г.) институциональными специалистами, при активном участии НКУИИ, было разработано:

- 45 положения для всех структур ГУП «ДВК»;
- 438 должностных инструкций для существующих позиций;
- 3520 страниц составляют все разработанные документы

Драфты данных разработок переданы руководству ГУП «ДВК» на рассмотрение и последующее утверждение. В этом направлении специалисты по институциональному развитию Г.Р.П. готовы посодействовать предприятию для скорейшего принятия вышеприведённых документов.

ДИНАМИКА РАЗРАБОТКИ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ» ГУП «ДВК» В ТЕЧЕНИЕ 7 МЕСЯЦЕВ 2024 г. В %



1.2.2. ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАЛЬНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ НКУИИ ПЕРЕД РУКОВОДСТВОМ Г.Р.П.

19.09.2024г. НКУИИ Юсуфджон Зиёев провёл свою финальную презентацию по выполненным задачам за весь контрактный период 2023-2024 гг.

На презентации приняли участие:
Равшанджон Ахмедов – Руководитель Группы Реализации Проекта;
Мурод Сабурзода – специалист по закупкам Группы Реализации Проекта;
Фируз Давлатов – специалист по институциональному развитию Группы Реализации Проекта;
Юсуфджон Зиёев – Национальный Консультант по Управлению Институциональными Изменениями

НКУИИ Юсуфджон Зиёев представляя на обозрение и внимание участников свою презентацию, отметил, что его ключевой функцией за весь контрактный период была имплементация рекомендаций, приведённых в Корпоративном Бизнес-Плане. Также во взаимодействии с международным институциональным специалистом (Советником по Корпоративному Управлению) Оганесом Арутюняном и при поддержке специалистов Г.Р.П. по институциональному развитию были выполнены следующие задачи:

- Сформирована фокусная группа в ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР;
- Проведён цикл тренингов по выработке навыков подсчёта данных согласно современной методологии Международной Водной Ассоциации;

- Разработаны «Положения» и «Должностные инструкции» для всех отделов и структур ГУП «ДВК» и переданы руководству предприятия на рассмотрение;
- Организовывались встречи с национальным юристом относительно создания Совета директоров ГУП «ДВК»;
- Во взаимодействии с национальным юристом и МИС (СпКУ) обсуждались детали соответствующих юридических документов и переведены на английский язык, также переданы в АБР на рассмотрение

1.3. ОБСУЖДЕНИЕ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ НЕОБХОДИМЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

1.3.1. ОБСУЖДЕНИЕ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ НЕОБХОДИМЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГУП «ДВК» МЕЖДУ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЮРИСТОМ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П.

06.09.2024 г. состоялась встреча специалистов по институциональному развитию Г.Р.П. с национальным юристом, нанятым при финансировании АБР. На этой встрече участвовали:

Фируз Давлатов – специалист по институциональному развитию Г.Р.П.
Оганес Арутюнян – международный институциональный специалист (Советник по корпоративному управлению);
Юсуфджон Зиёев – национальный консультант по управлению институциональными изменениями;
Алишер Хучаков – национальный юрист

На встрече было повторно упомянуто, что национальный юрист Алишер Хучаков 27.05.2024 г. предоставил институциональным специалистам Г.Р.П. на рассмотрение драфты следующих юридических документов:

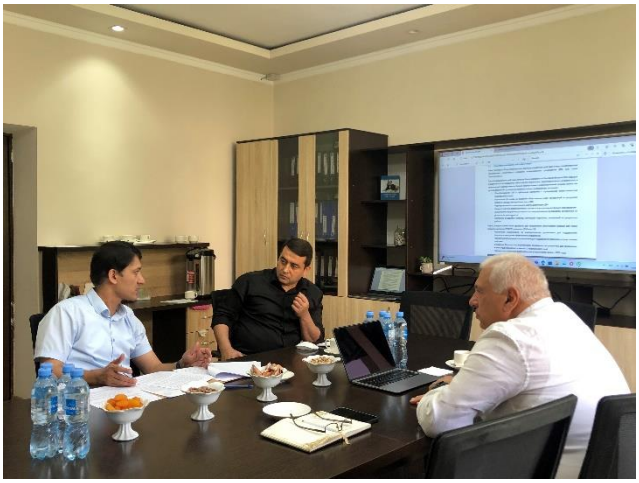
- «Постановление» Исполнительного Органа Государственной Власти города Душанбе о создании Совета директоров ГУП «ДВК»
- «Положение» Совета директоров ГУП «ДВК»;
- Новый «Устава» ГУП «ДВК» согласно введённым изменениям после создания Совета директоров предприятия.

Драфты вышеупомянутых документов были подготовлены на государственном (таджикском) языке. В ходе беседы с национальным юристом, институциональные специалисты Г.Р.П. пришли к заключению, что сначала сами детально рассмотрят все стороны предоставленных проектов, а потом отправят их на рассмотрение руководству ГУП «ДВК». Со своей стороны, Алишер Хучаков отметил, что после нашего рассмотрения, он также переведёт эти документы на английский язык, чтоб предоставить их в АБР на рассмотрение.

В ходе детального изучения предоставленных драфтов, институциональные специалисты Г.Р.П. заключили, что необходимо внести определённые поправки, в частности:

- Отдел внутреннего аудита ГУП «ДВК» будет работать автономно и независимо от руководства предприятия. При этом никто не сможет повлиять на те или иные заключения внутренних аудиторов организации, решения ими будут приниматься, самостоятельно, объективно и независимо от кого-либо или чего-либо;
- Рекомендуется, чтобы 30% членов Совета директоров состояли из женщин

17.09.2024 г. национальным юристом Алишером Хучаковым все драфты разработанных документов были переведены на английский язык и переданы институциональным специалистам Г.Р.П. Со стороны Г.Р.П. эти документы переданы в АБР на рассмотрение. На текущий момент идёт обсуждение вышеприведённых документов между АБР, Г.Р.П. и национальным юристом.



1.4. ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ GREEN

1.4.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ ОТНОСИТЕЛЬНО КАНАЛИЗАЦИОННО-ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

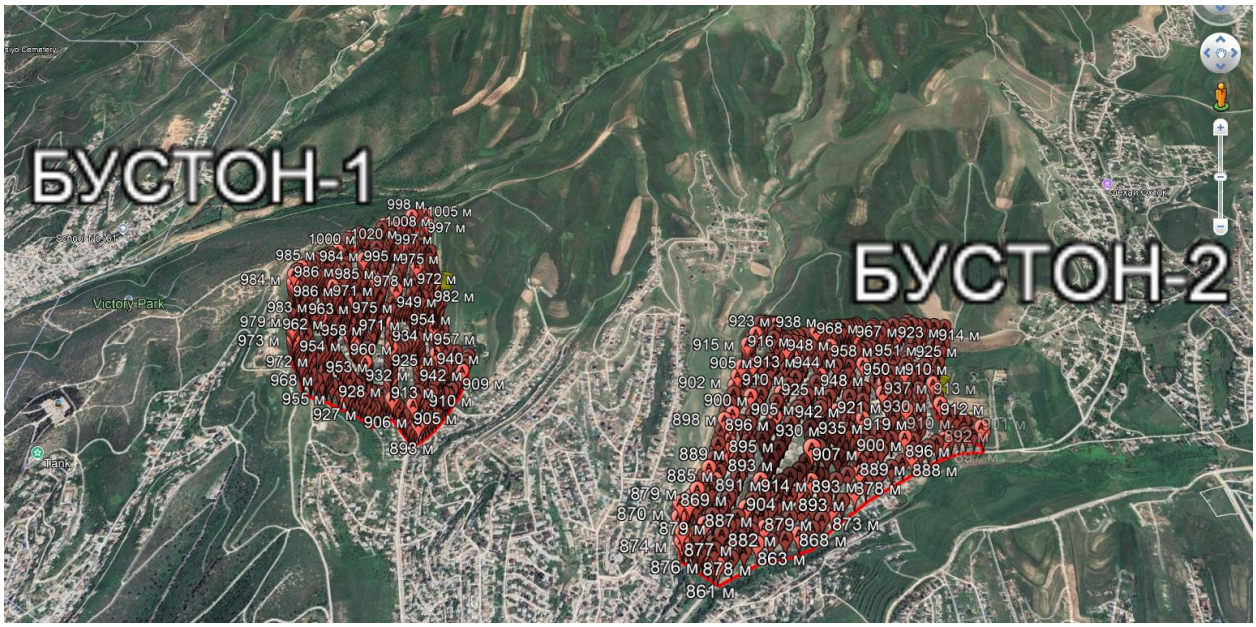
12.03.2024 г. был подписан контракт между Азиатским Банком Развития и Green Engineering KZ LLP. Ключевыми задачами, возложенными на компанию, являются:

- Определение наиболее подходящих вариантов канализации в участках Каротегина и Зебунисо района Шохмансур, которые не могут быть связаны с гравитационной канализацией;
- Анализ, документирование и оптимизация процессов, необходимых для улучшения эффективность очистки аварийной станции очистки сточных вод Душанбе. Сюда входит междисциплинарное обучение по оптимизации операционной эффективности процессов существующей очистной станции;
- Расширение возможностей лаборатории по проверке качества сточных вод входящих и исходящих на очистных сооружениях. Это позволит операторам очистных сооружений оценить улучшения в работе очистных сооружений, связанные с изменениями в эксплуатационных процедурах, предложенными выше;
- Оценка существующих возможностей коммунального предприятия и/или городской администрации по внедрению системы эпидемиологического мониторинга сточных вод (СЭМСВ) и определение потребностей, оборудования и производственных мощностей, необходимых для проведения скрининга сточных вод на наличие респираторных, кишечных и системных патогенов, включая SARS-CoV-2.

Группой Реализации Проекта были организованы визиты канализационно-очистных сооружений для представителей компании Green для того, чтобы они на месте ознакомились с реальным состоянием, в котором и находится КОС ГУП «ДВК».

1.4.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКОВ БУСТОН-1 И БУСТОН-2 ПО НЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ КАНАЛИЗАЦИОННЫМ СЕТЯМ

Также специалистами по институциональному развитию Г.Р.П. периодически организовываются встречи с представителями консультационной компании Green относительно участков Бустон-1 и Бустон-2 по нецентрализованным канализационным сетям. На этих встречах обсуждались вопросы определения точек высоты на вышесказанных участках. По инициативе специалистов по институциональному развитию Г.Р.П. через программу Google Earth Pro были определены эти метки и были отмечены склоны для гравитационных пометок.



Метки, определяющие высоту и склон на участках Бустон-1 и Бустон-2

1.4.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОЧЕК СБОРА ПРОБ ДЛЯ ЛАБОРАТОРИИ КАНАЛИЗАЦИОННО-ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

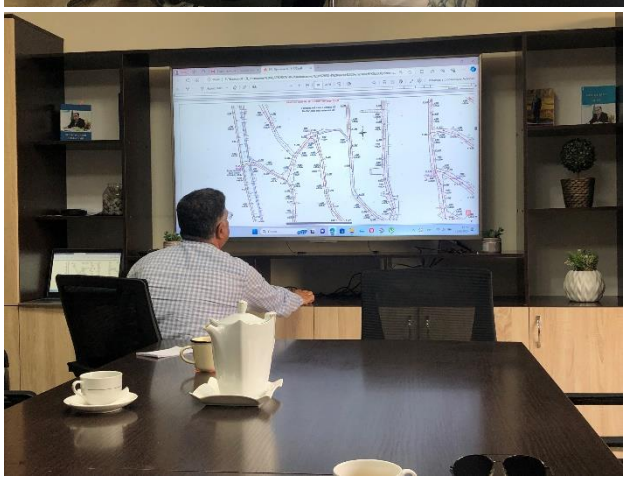
19.08.2024 г. была организована встреча между представителями ГУП ДВК, Г.Р.П. и компании Green. На этой встрече участвовали:

Фарход Рахимов – специалист Производственно-Технического отдела ГУП ДВК;
Фируз Давлатов – специалист по институциональному развитию Г.Р.П.;
Бехруз Сафаров – консультант компании Green;
Зульфия Тиллоева – специалист по Санитарно – Эпидемиологической Службе компании Green

Темами встречи были:

- Дискуссия точек отбора проб для эпидемиологического мониторинга сточных вод;
- Процедуры передачи данных эпидемиологического мониторинга сточных вод от ЦПК КОС в другие соответствующие органы;
- Определение диаметра канализационных труб

В итоге встречи определились 12 точек отбора проб



Также по инициативе специалистов по институциональному развитию Г.Р.П. было предложено создать руководство по определению точек отбора проб для лаборатории КОС. В этом руководстве точки отбора проб будут отражены в форме фотографии, расположение специалиста, указывающего на точку отбора проб и форма для заполнения деталей указанной точки. Пример одной точки отбора проб выглядит следующим образом:

ТОЧКА ОТБОРА №: ____
ДИАМЕТР ТРУБЫ: ____ мм
АДРЕС: _____
ОРИЕНТИРОВКА: _____

1.5. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ВСТРЕЧА С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ ООО «БАЗИС»

1.5.1. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ООО «БАЗИС» ПО НОВОМУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ» И «ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛОВОЙ ОПЛАТЫ»

21.08.2024 г. между АБР, ДВК и ООО «Базис» был подписан контракт на 18 месяцев. Основными направлениями проекта являются «Система управления активами предприятия» и «Внедрение системы безналовой оплаты».

На первоначальной встрече, которая была организована в офисе Г.Р.П., были приглашены специалисты с ГУП ДВК, Г.Р.П. и ООО «Базис».

На этой встрече представители ГУП ДВК, Г.Р.П. и ООО «Базис» представились друг другу. В общих чертах представитель ООО «Базис» Фируз Булбулов рассказал присутствующим о проекте и выразил надежду на эффективное взаимодействие как с ГУП ДВК, так и с Г.Р.П.

1.5.2. ДЕТАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ООО «БАЗИС» О ПРЕДСТОЯЩЕМ ПРОЕКТЕ

11.09.2024 г. представители ООО «БАЗИС» провели детальную презентацию о предстоящем проекте. Специалист по финансовым вопросам Фируз Булбулов рассказывая о фазах проекта, в частности затронул темы:

- Алгоритма формирования отчётов;
- Диаграммы отчётов по дебиторской задолженности;
- Диаграмму отчётов по начислению;
- Предварительное техническое задание

1.5.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Г.Р.П. С ООО «БАЗИС»;

26.09.2024 г. от ООО «Базис» поступил запрос о предоставлении необходимой информации от ГУП ДВК для дальнейшей реализации проекта. Запрос был отправлен в руководство ГУП ДВК, но так как в копии данного запроса стояла и Г.Р.П., то специалисты по институциональному развитию Г.Р.П. оперативно отреагировали на данный запрос. Согласно отправленному запросу ООО «Базис» необходимо информация по 22 пунктам с ГУП ДВК. Из этого количества по 6 нефинансовым пунктам в распоряжение институциональных специалистов оказались данные:

- Скан Устава ГУП ДВК;
- Структура ГУП ДВК;
- Информация по подразделениям;
- Название структур ГУП ДВК;
- Руководители структур ГУП ДВК;
- Структура, Положение и Должностные инструкции Отдела внутреннего аудита

Электронный формат вышеприведённых данных институциональные специалисты Г.Р.П. в оперативном порядке отправили в ООО «Базис».

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ИЮЛЬ – СЕНТЯБРЬ 2024 г.

2.1. ОБНОВЛЕНИЕ ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КОНТАКТОВ (КОЛЛ-ЦЕНТР) ГУП «ДВК»

Одним из ключевых показателей эффективности деятельности ГУП «ДВК» является качества обслуживания клиентов. За данный индикатор отвечает центр по обслуживанию контактов (Колл-Центр) предприятия. Но, к сожалению, данный центр технически не адаптирован к требованиям нового времени и не может обслуживать клиентов на должном уровне. Поэтому институциональные специалисты относительно данного вопроса предлагают следующие рекомендации:

- Полностью обновить все оборудование Колл-Центра ГУП «ДВК»;
- Заказать и установить новое программное обеспечение для удобной и эффективной работы операторов Колл-Центра ГУП «ДВК»;
- Подготовить и внедрить «Руководство по этике общения операторов Колл-центра ГУП «ДВК» с клиентами предприятия»

2.2. АНАЛИЗ И ОБНОВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПАРКА ГУП «ДВК»

Транспортный парк ГУП «ДВК» находится в очень плохом состоянии. К сожалению, на вызовы клиентов работники соответствующих отелов предприятия выходят не оперативно. Основная причина заключается в ветхости всех единиц техники предприятия. Как следствие, понижается эффективность работы ГУП «ДВК» и повышается уровень недовольства населения и, естественно занижается репутация предприятия. В связи с этим институциональные специалисты относительно данного вопроса предлагают следующие рекомендации:

- Провести анализ всех единиц техники транспортного парка ГУП «ДВК» для определения их работоспособности;
- Определить типы необходимой техники для повышения эффективности работы всего предприятия и повышения качества обслуживания клиентов;
- В каждом районе города Душанбе построить гаражи и оборудовать их всеми необходимыми техническими приспособлениями.
- Закупить до 10 единиц необходимой техники для транспортного парка ГУП «ДВК» с целью оперативного реагирования на вызовы клиентов и повышения обслуживания.

2.3. АНАЛИЗ, РЕМОНТ И ОБНОВЛЕНИЕ НАСОСОВ 3-ГО ПОДЪЁМА СООТВЕТСТВУЩЕГО ОТДЕЛА ГУП «ДВК»

На текущий момент ГУП «ДВК» тратит большие средства на обеспечение электричества для нормальной работоспособности всех насосных станций. Среди всех этих насосных станций, насосы 3-го подъёма играют немаловажную роль. К сожалению, насосы 3-го подъёма сами находятся в ветхом состоянии и не могут обеспечить энергоэффективность своей работы. В связи с этим необходимо приобрести частотные преобразователи, которые могут работать эффективно и

сэкономить средства предприятия, которые расходуются на поддержания электричества указанных насосов. По этому видению институциональные специалисты Г.Р.П. предлагают следующие рекомендации:

- Провести анализ всех насосов 3-го подъёма района Шохмансур для определения состояния их работоспособности;
- Определить количество необходимых насосов, требующих ремонта и замены;
- Закупить необходимое количество частотных преобразователей, которые будут экономить энергию до 40-45% и установить их на насосы 3-го подъёма района Шохмансур.

2.4. НАЙМ КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ГУП «ДВК»

Отдел по связям с общественностью является фронт-офисом ГУП «ДВК» и ключевой задачей данного отдела считается популяризация рейтинга предприятия среди населения. К сожалению, работа данного отдела не ведётся эффективно, связь с общественностью не находится на должном уровне, жалобы клиентов и их недовольство, связанные с деятельностью предприятия, продолжают расти. В связи с этим, а также опираясь на рекомендации, приведённые в Корпоративном Бизнес-плане, институциональные специалисты Г.Р.П. предлагают следующее:

- Нанять консультанта для повышения эффективности работы Отдела по связям с общественностью сроком на 12 человеко-месяцев (с возможностью продления срока);
- С помощью нанятого консультанта усилить участие ГУП «ДВК» на разных платформах и социальных сетях с целью повышения осведомленности населения о деятельности предприятия;
- Усилить потенциал самих работников отдела;

2.5. НАЙМ КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК»

Отдел кадров является ключевым звеном во внутренней коммуникации и непосредственного усиления институционального потенциала ГУП «ДВК». Поэтому отдел кадров должен всегда мониторить и развивать кадровую платформу предприятия. К сожалению, на текущий момент указанный отдел не выполняет свои функции должным образом, и кадровая политика предприятия не ведётся нормально. Учитывая такое положение отдела кадров, институциональные специалисты Г.Р.П. рекомендуют:

- Нанять консультанта для повышения эффективности работы Отдела кадров сроком на 12 человеко-месяцев (с возможностью продления срока);
- С помощью нанятого консультанта провести детальный кадровый анализ всех структур ГУП «ДВК» с целью определения кадрового потенциала предприятия;

- С помощью нанятого консультанта по кадровым вопросам, усилить участие женщин в разных позициях (в том числе и ведущих и руководящих) предприятия;
- Рассмотреть вероятность разработки программного обеспечения для Отдела кадров (по сути автоматизация Отдела кадров)

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2024 г.

3.1. НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (СОВЕТНИКА ПО КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ);
3.2. НАЙМ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ;
3.3. ПРОДОЛЖЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО РАЗВИТИЮ НАВЫКОВ АНАЛИЗА СОБРАННЫХ ДАННЫХ С РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ ГУП «ДВК» ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ДОУОР
3.4. ПРОДОЛЖЕНИЕ УТВЕРЖДЕНИЯ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ» ДЛЯ ГУП «ДВК»
3.5. ПРОДОЛЖЕНИЕ МОНИТОРИНГА РАССМАТРИВАНИЯ РУКОВОДСТВОМ ГУП «ДВК» ДРАФТОВ «ПОСТАНОВЛЕНИЯ ХУКУМАТА ГОРОДА ДУШАНБЕ О СОЗДАНИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ГУП «ДВК», «ПОЛОЖЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ГУП «ДВК» И «ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСТАВ ГУП «ДВК»