ГУП
«ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

ГРУППА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ
В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

ASIAN DEVELOPMENT BANK

ПРОЕКТ:
«ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ»

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ
ЗА ПЕРИОД
ОКТЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2024 г.

СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ
ГРУППЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
ФИРУЗ ДАВЛАТОВ

ЯНВАРЬ, 2025

Аббревиатуры

АБР	Азиатский Банк Развития
МД	Муниципалитет города Душанбе
ГУП ДВК	Государственное Унитарное Предприятие «Душанбеводоканал»
Г.Р.П.	Группа Реализации Проекта
КБП	Корпоративный Бизнес – План
МИС (СпКУ)	Международный Институциональный Специалист (Советник по вопросам Управления)
НКУИИ	Национальный Консультант по Управлению Институциональными Изменениями (Консультант по управлению институциональными изменениями)
IT DEP.	Отдел Информационных Технологий (IT Department)
PR DEP.	Отдел по связям с общественностью (Public Relations Department)
HR DEP.	Отдел кадров (Human Resources Department)
ДОУОР	Договор по оказанию Общественных Услуг, Основанный на Результате
КПЭ	Ключевые Показатели Эффективности
КОС	Канализационно – Очистные Сооружения

ПЛАН ОТЧЁТА:

1. ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

1.1. МИССИЯ АЗИАТСКОГО БАНКА РАЗВИТИЯ

1.1.1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НОВОГО НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

1.2. ВСТРЕЧА С РУКОВОДСТВОМ ГУП “ДВК” ОТНОСИТЕЛЬНО ДАЛЬНЕЙШЕГО УТВЕРЖДЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ “ПОЛОЖЕНИЙ” И “ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ”

1.2.1. ОБСУЖДЕНИЕ СТАТИСТИКИ, ПРЕДЛОЖЕННОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П РУКОВОДСТВУ ГУП «ДВК» ОТНОСИТЕЛЬНО «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ»;
1.2.2. ОБСУЖДЕНИЕ ПУТЕЙ И МЕТОДОВ УТВЕРЖДЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКИЦЙ» РУКОВОДСТВОМ ГУП «ДВК»;

1.3. ДОРАБОТКА ДРАФТА «УСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ» ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

1.3.1. ОБСУЖДЕНИЕ КОММЕНТАРИЕВ АБР ОТНОСИТЕЛЬНО РАЗРАБОТАННОГО НАЦИОНАЛЬНЫМ ЮРИСТОМ ДРАФТА «УСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ» ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

1.4. ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ GREEN

1.4.1. ОТЧЁТ КОМПАНИИ GREEN ПО «МОДЕРНИЗАЦИИ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ Г. ДУШАНБЕ. РАЗРАБОТКА АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРОТОКОЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ НОРМАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОС»
1.4.2. ОБСУЖДЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ОТЧЁТА КОМПАНИИ GREEN МЕЖДУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П. И СООТВЕТСТВУЮЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ГУП «ДВК»

1.5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Г.Р.П И ГУП «ДВК» С КОМПАНИЕЙ ООО «БАЗИС»

1.5.1. ВСТРЕЧА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ ООО «БАЗИС» СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ГУП «ДВК» И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П.;

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ЯНВАРЬ – МАРТ 2025 г.

2.1. ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМ СЕРВИС-ЦЕНТРА ГУП «ДВК»;
2.2. НАЙМ HR КОНСУЛЬТАНТОВ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК»;

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ЯНВАРЬ – МАРТ 2025 г.

3.1. НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (МИС) ДЛЯ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЁННЫХ В КОРПОРАТИВНОМ БИЗНЕС-ПЛАНЕ;
3.2. НАЙМ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ (НКУИИ) ДЛЯ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЁННЫХ В КОРПОРАТИВНОМ БИЗНЕС-ПЛАНЕ;
3.3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЗ ПО ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТФОРМ ГУП «ДВК» В АБР ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ;
3.4. РАЗРАБОТКА ТЗ HR КОНСУЛЬТАНТА С ЦЕЛЬЮ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК» И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АБР НА РАССМОТРЕНИЕ

1.1. МИССИЯ АЗИАТСКОГО БАНКА РАЗВИТИЯ

С 4 по 15 ноября 2024 года Азиатский Банк Развития (АБР) завершил совместную страновую консультационную миссию и миссию по обзору проектов по «Проекту Водоснабжения и Санитарии в городе Душанбе» (ПВССД) и дополнительному финансированию ПВССД (ДФ-ПВССД) соответственно. Миссия также провела Обзорную миссию по оказанию Технической Помощи в области знаний и поддержки (ТПЗП) No 10147-ТАДЖ: «Укрепление управления и институтов в области водоснабжения и санитарии в Таджикистане»

Миссия обсудила общие результаты проекта, результаты и порядок реализации, и Реализующее Агентство подтвердило отсутствие изменений за этот период. Миссия подчеркнула, что P.I.G следует начать отчитываться о ежегодном прогрессе в достижении показателей результатов в районе Шохмансур на основе имеющихся данных, в частности, следующих: (i) коэффициент недоходного водоснабжения, (ii) коэффициент выставления счетов и сбора тарифов за водоснабжение.

По мнению представителей Миссии АБР общий рейтинг проекта находится на должном уровне.

Руководитель группы Миссии АБР госпожа Бай Джей делая заключение по деятельности институциональных специалистов Г.Р.П. сказала, что ДФ-ПВССД окажет поддержку в реализации корпоративного бизнес-плана ДВК. Проект Устава совета директоров ГУП «ДВК» был представлен в АБР, и комментарии банка уже предоставлены. Ожидается, что ДВК представит доработанную версию не позднее 31 декабря 2024 года.

Во время Миссии в АБР был представлен контракт, основанный на результатах работы. Планируется, что в муниципалитете города Душанбе будет создана рабочая группа, а действующая рабочая группа ДВК будет следить за исполнением корпоративного бизнес-плана. Миссия обсудила с Г.Р.П. отчеты о результатах деятельности и мониторинге с финансовыми и операционными показателями. Институциональные специалисты Г.Р.П сообщили, что в ДВК создана рабочая группа, которая занимается сбором финансовых и операционных данных предприятия. Первый годовой отчет о мониторинге за период с 1 января по 31 декабря 2024 года будет представлен в АБР до 31 марта 2025 года.

1.1.1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НОВОГО НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

Во время Миссии АБР был представлен новый «Проект по повышению устойчивости городского водоснабжения г. Душанбе», который вплотную будет связан с концепцией изменения климата. В ходе миссии АБР представил свои обязательства в качестве Климатического банка Азии и Тихого океана и обсудил с Г.Р.П./ДВК риски изменения климата, с которыми сталкивается сектор, и рост городов, а также потенциальные меры по борьбе с изменением климата, включая разработку плана устойчивости городских водных ресурсов для Душанбе. Также было предложено повысить осведомленность и расширить знания Г.Р.П./ДВК в отношении изменения климата и устойчивости к воде.

1.2. ВСТРЕЧА С РУКОВОДСТВОМ ГУП “ДВК” ОТНОСИТЕЛЬНО ДАЛЬНЕЙШЕГО УТВЕРЖДЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ “ПОЛОЖЕНИЙ” И “ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ”

Руководитель группы Миссии АБР госпожа Бай Джей во время обсуждения разработанных институциональными специалистами драфтов «Положений» и «Должностных инструкций» поинтересовалась дальнейшей процедурой утверждения этих документов. Институциональные специалисты отметили, что вновь нанятый НКУИИ будет мониторить весь процесс утверждения этих документов и в своих ежемесячных отчётах будет отражать динамику решения этого вопроса. Также институциональными специалистами Г.Р.П. была предложена идея найма национального HR консультанта, который также будет заниматься созданием связей между ГУП «ДВК» и всеми существующими техническими ВУЗами и колледжами для более четкого определения требований и квалификации необходимых специальностей предприятия. Руководитель группы Миссии АБР госпожа Бай Джей поддержав эту идею, сказала, чтоб институциональные специалисты Г.Р.П. подготовили предварительное ТЗ HR консультанта и отправили в АБР на рассмотрение.

1.2.1. ОБСУЖДЕНИЕ СТАТИСТИКИ, ПРЕДЛОЖЕННОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П РУКОВОДСТВУ ГУП «ДВК» ОТНОСИТЕЛЬНО «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ»

В ходе обсуждения разработанных «Положений» и «Должностных инструкций» ГУП «ДВК» с руководством предприятия, институциональные специалисты Г.Р.П. напомнили следующую статистику:

Разработаны 484 драфта документов, которые охватывают:

- 44 структуры в ГУП «ДВК», из которых:
- 22 отдела;
- 3 центра;
- 3 цеха;
- 4 водозаборных станций;
- 6 обслуживающих зон;
- 6 автономных структур (которые не входят ни в одну вышеприведённую)
- +1 Положение для стажера предприятия;
- 438 уникальных позиций в ГУП «ДВК»;
- +1 Должностная инструкция для стажёра предприятия;
- 7 месяцев (февраль – август 2024 г.)– это период, за который были разработаны драфты всех приведённых документов;
- +90 встреч – это количество всех встреч, которые были осуществлены для обсуждения и разработки драфтов вышеприведённых документов

1.2.2. ОБСУЖДЕНИЕ ПУТЕЙ И МЕТОДОВ УТВЕРЖДЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ДРАФТОВ «ПОЛОЖЕНИЙ» И «ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКИЦЙ» РУКОВОДСТВОМ ГУП «ДВК»

В ходе обсуждения разработанных документов, институциональные специалисты и руководство ГУП «ДВК» пришли к единому выводу, что следующей фазой будет утверждение «Положений» и «Должностных инструкций» предприятия. Также руководитель Г.Р.П. Равшанджон Ахмедов дал поручение институциональным специалистам группы мониторить процесс утверждения этих драфтов.

Поэтому собравшиеся пришли к следующему общему заключению:

- Дождаться подписания контракта с НКУИИ и возложить на консультанта мониторинг процесса утверждения документов;
- При необходимости организовывать встречи с представителями соответствующих отделов для способствования и ускорения процесса подписания;
- Составление ежемесячной статистики о прогрессе работы;
- Ознакомить руководителя Г.Р.П. и руководство ГУП «ДВК» со статистикой утверждения документов ежемесячно.

1.3. ДОРАБОТКА ДРАФТА «УСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ» ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

1.3.1. ОБСУЖДЕНИЕ КОММЕНТАРИЕВ АБР ОТНОСИТЕЛЬНО РАЗРАБОТАННОГО НАЦИОНАЛЬНЫМ ЮРИСТОМ ДРАФТА «УСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ» ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ»

Со стороны Азиатского Банка Развития были предложены комментарии относительно разработанного драфта «Устава Совета директоров» ГУП «ДВК». Эти комментарии институциональными специалистами Г.Р.П. были перенаправлены нанятому национальному юристу для анализа и последующего ответа.

Как отмечалось ранее, ожидается, что ДВК представит доработанную версию «Устава Совета директоров» в АБР не позднее 31 декабря 2024 года

В этой связи необходимо отметить, что 23 декабря 2024 при содействии национального юриста, чья деятельность финансируется АБР, доработанная версия Устава (ответы на комментарии Банка) была предоставлена в АБР на рассмотрение. Ожидается ответная реакция АБР по данному вопросу.

1.4. ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ GREEN

1.4.1. ОТЧЁТ КОМПАНИИ GREEN ПО «МОДЕРНИЗАЦИИ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ Г. ДУШАНБЕ. РАЗРАБОТКА АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРОТОКОЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ НОРМАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОС»

23.12.2024 г. консультационная компания GREEN отправила электронную версию своего отчёта по «Модернизации аналитической лаборатории на канализационных очистных сооружениях г. Душанбе. Разработка аналитических протоколов необходимых для нормальной эксплуатации КОС». Данный отчёт охватывает следующие важные аспекты:

- Общее описание текущего состояния КОС;
- Необходимость наличия аналитической лаборатории КОС;
- Анализ технической возможности создания лаборатории и варианты реализации;
- Разработка концепции по обучению персонала.

В общей сложности отчёт охватывает все стороны данной проблемы и составлен в 170 страницах (русский вариант). Институциональные специалисты убедились, что соответствующие специалисты ГУП «ДВК» тоже приняли данный отчёт.

1.4.2. ОБСУЖДЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ОТЧЁТА КОМПАНИИ GREEN МЕЖДУ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П. И СООТВЕТСТВУЮЩИМИ СТРУКТУРАМИ ГУП «ДВК»

Институциональные специалисты Г.Р.П. на уровне заместителя директора ГУП «ДВК» по финансовым и экономическим вопросам Шухрат Дустализода подняли вопрос о рассмотрении и оперативном ответе на отчёт компании GREEN. На рассмотрение также были включены 1-ый заместитель директора ГУП «ДВК», главный инженер – Каландаров С. и технический состав самого КОС.

30.12.2024 г. официальным письмом ГУП «ДВК» ответил компании GREEN о том, что не имеет возражений и комментариев.

1.5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Г.Р.П И ГУП «ДВК» С КОМПАНИЕЙ ООО «БАЗИС»

1.5.1. ВСТРЕЧА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ ООО «БАЗИС» СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ГУП «ДВК» И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ Г.Р.П.

11.12.2024 г. состоялась очередная встреча консультантов компании ООО «Базис» с соответствующими специалистами ГУП «ДВК». На этой встрече также присутствовали институциональные специалисты Г.Р.П.

Встреча была посвящена прогрессу работы консультативной компании ООО «Базис». В частности, были отмечены этапы реализации проекта, этапы и процедуры инвентаризации имущества предприятия. Было отмечено, что в январе 2025 года будет предоставлен отчёт руководству ГУП «ДВК» и Г.Р.П. на рассмотрение.

Институциональные специалисты Г.Р.П. выразили свою готовность способствовать в решении тех или иных задач ООО «Базис», если появится необходимость.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУП «ДУШАНБЕВОДОКАНАЛ» НА ПЕРИОД ЯНВАРЬ – МАРТ 2025 г.

2.1. ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМ СЕРВИС-ЦЕНТРА ГУП «ДВК»

Основная цель этого задания — поднять системы ГУП «ДВК» до профессионального стандарта, сосредоточившись на взаимодействии с клиентами для изменения поведения и улучшения обслуживания клиентов. Цель сосредоточена на сокращении коммерческих потерь недоходной воды (НДВ) в 18 РРЗ в районе Шохмансур путем решения следующих задач:

1. Профессионализация различных электронных платформ, используемых для взаимодействия с бытовыми и коммерческими клиентами.

2. Разработка, тестирование и доработка систем и сообщений для сокращения НДВ, особенно в РРЗ района Шохмансур.

Ключевой миссией данного направления является снабжение ГУП «ДВК» современными электронными платформами для улучшения качества обслуживания клиентов предприятия. Повышение профессионализации платформ в конченом итоге сделает предприятие на шаг ближе к тому, чтобы оно стало клиентоориентированной организацией. Это также является рекомендацией для имплементации, которая приведена в корпоративном бизнес – плане.

2.2. НАЙМ HR КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК»

ГУП «ДВК» находится на пороге кадровых реформ и реорганизации. Реорганизация ДВК основывается на выводах Отчета о диагностике кадров и направлена на обеспечение эффективной реализации бизнес – плана.

Слабая система управления персоналом не позволяет руководству привлекать, удерживать и развивать квалифицированный персонал. При низкой зарплате и отсутствии каких-либо других стимулов сложно привлечь и удержать квалифицированную команду. Таким образом, акцент на разработке новой кадровой стратегии со стимулами, позволяющими привлекать и удерживать квалифицированный персонал, является частью плана реорганизации ДВК.

Для того, чтобы этот процесс осуществился эффективно и плавно, необходимо нанять группу консультантов по кадровым вопросам. В круг основных задач консультантов будет входить следующее:

- Кадровая стратегия;
- Разработка кадровой политики предприятия;
- Составление дорожного плана для отдела кадров ГУП «ДВК»;
- Пересмотр структуры отдела кадров и подготовка рекомендаций по ее совершенствованию;
- Утверждение «Положений» и «Должностных инструкций» ГУП «ДВК»;
- Рекомендации по методам автоматизации Отдела кадров ГУП «ДВК»

3. ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА ПЕРИОД ЯНВАРЬ – МАРТ 2025 г.

3.1. НАЙМ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА (МИС) ДЛЯ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЁННЫХ В КОРПОРАТИВНОМ БИЗНЕС-ПЛАНЕ

В следующем квартальном периоде ожидается подписание контракта с Международным Институциональным Специалистом (МИС). Ожидается, что в следующем контрактном периоде МИС будет способствовать реализации следующих задач:

- Дальнейший мониторинг деятельности Рабочей группы ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР;
- Создание Рабочей группы по продвижению ДОУОР в муниципалитете г. Душанбе;
- Доработка драфта «Устава Совета директоров ГУП ДВК» в кооперации с национальным юристом;
- Доработка консультации по реализации текущих организационных реформ в ДВК и разработке программы наращивания потенциала для высшего руководства ДВК;
- Реализация других рекомендаций, приведённых в корпоративном бизнес-плане

3.2. НАЙМ НАЦИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ (НКУИИ) ДЛЯ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРИВЕДЁННЫХ В КОРПОРАТИВНОМ БИЗНЕС-ПЛАНЕ

Также в следующем квартальном периоде ожидается подписание контракта с Национальным Консультантом по Управлению Институциональными Изменениями (НКУИИ). Ожидается, что в следующем контрактном периоде НКУИИ будет выполнять следующие задачи:

- Кооперация с МИС в выполнении всех задач;
- Взаимодействие с МИС в мониторинге деятельности Рабочей группы ГУП «ДВК» по продвижению ДОУОР;
- Взаимодействие с МИС в создании Рабочей группы по продвижению ДОУОР в муниципалитете города Душанбе;
- Взаимодействие с МИС и национальным юристом в доработке драфта «Устава Совета директоров ГУП «ДВК»;
- Мониторинг утверждения разработанных драфтов «Положений» и «Должностных инструкций» предприятия;
- Реализация других рекомендаций, приведённых в корпоративном бизнес-плане

3.3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЗ ПО ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТФОРМ ГУП «ДВК» В АБР ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ

Профессионализация электронных платформ ГУП «ДВК» является одним из очень важных мероприятий, направленных на повышение институционального

потенциала предприятия. Для того, чтобы понять текущее состояние электронных платформ, их наличие или отсутствие, необходимо провести исследование, анализ и оценку.

Необходимо для начала изучить существующие платформы:

- Веб-сайт предприятия;
- Странички в социальных сетях;
- Сервис – центр ГУП «ДВК»;
- Диспетчерская служба предприятия;
- Отдел по связям с общественностью ГУП «ДВК»

Дать оценку состояния платформ вышеприведённых отделов, а также выдвинуть рекомендации по усовершенствованию существующих платформ, созданию новых (при необходимости).

В связи с этим, ожидается, что в новом квартальном периоде со стороны институциональных специалистов Г.Р.П. будет разработано Техническое Задание «Профессионализации электронных платформ ГУП «ДВК» и будет представлено в АБР на рассмотрение.

3.4. РАЗРАБОТКА ТЗ HR КОНСУЛЬТАНТА С ЦЕЛЬЮ ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КАДРОВ ГУП «ДВК» И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АБР НА РАССМОТРЕНИЕ

Как было отмечено выше ГУП «ДВК» находится на пороге кадровых реформ и реорганизации. Поэтому необходимо нанять группу консультантов по кадровым вопросам для того, чтобы провести этот процесс максимально эффективно и плавно. Ожидается, что группа специалистов примерно будет состоять из следующих специалистов:

- Тим-лидер;
- HR – эксперт;
- HR – ассистент;
- IT – специалист;
- Юрист;

В ключевые задачи консультантов будет входить следующее:

- Кадровая стратегия;
- Разработка кадровой политики предприятия;
- Составление дорожного плана для отдела кадров ГУП «ДВК»;
- Пересмотр структуры отдела кадров и подготовке рекомендаций по ее совершенствованию;
- Утверждение «Положений» и «Должностных инструкций» ГУП «ДВК»;
- Рекомендации по методам автоматизации Отдела кадров ГУП «ДВК»

Поэтому ожидается, что в новом квартальном периоде со стороны институциональных специалистов Г.Р.П. будет разработан драфт Технического Задания группы HR консультантов и будет представлено в АБР на рассмотрение.